Il ruolo dei leader nella creazione di luoghi di lavoro sani pag. 4
Favorire esperienze di lavoro eque in tutti gli ambienti di lavoro

I diversi spazi in cui lavorare pag. 6
Quale livello di integrazione hanno i tuoi spazi di lavoro primari, secondari e mobili?

Coltivare esperienze di lavoro inclusive pag. 10
Un modello flessibile per soddisfare le diverse esigenze dei dipendenti

Oltre la scrivania pag. 12
Cinque consigli per creare un'esperienza di lavoro a distanza mirata al benessere e alla produttività

Lavorare da casa

Guida pratica

Come aiutare i dipendenti a lavorare da casa in modo più sano

HermanMiller + GitLab

Lavorare da casa
Guida pratica

Favorire la produttività e il benessere dei dipendenti significa supportare il lavoro ovunque si svolga: a casa, in uno spazio di coworking, in una caffetteria o persino in aereo. Nonostante sia piuttosto comune per le organizzazioni fornire strumenti tecnologici che permettano ai dipendenti di lavorare da diverse postazioni, non sempre offrono il supporto, le linee guida o le risorse necessarie per favorire appieno la sostenibilità del lavoro a distanza. Questa guida pratica è pensata per dare indicazioni ai leader aziendali che gestiscono le organizzazioni in questo percorso.

La pandemia di COVID-19 ha accelerato alcune tendenze che stavano germogliando da anni all'interno dell'ambiente di lavoro. Guardando al futuro, la principale tra queste è la consapevolezza che il lavoro distribuito sia destinato a perdurare. La flessibilità è diventata un prerequisito essenziale per i lavoratori della conoscenza e per chi è alla ricerca di un impiego in tutto il mondo.

La capacità di supportare questa scelta individuale dovrebbe essere una componente chiave di ogni strategia di gestione dell'ambiente di lavoro. Le organizzazioni che abbracciano il lavoro a distanza e distribuito in un modo che rafforza la propria cultura consentiranno ai team di creare esperienze di lavoro positive e sane. Le aziende possono trarre vantaggio dalla promozione di un senso di autonomia tra i dipendenti, in quanto un ambiente equo e inclusivo è essenziale per favorire la produttività di una forza lavoro altamente diversificata.

Secondo il recente sondaggio Future Forum Pulse

Il **76%** dei dipendenti desidera flessibilità per il **luogo in cui** lavorare

Il **93%** dei dipendenti desidera flessibilità rispetto a **quando** lavorare.

Fonte: Future-Forum-Pulse-Report-October-2021.pdf

Informazioni sulla collaborazione tra Herman Miller e GitLab

Herman Miller studia soluzioni innovative per la casa e l'ufficio da più di 90 anni. Nel 1941, l'azienda ha lanciato Executive Office Group, progettato da Gilbert Rohde. Il design era stato promosso come una soluzione ideale "per la casa o l'ufficio" e, da allora, Herman Miller ha iniziato a concentrarsi sul lavoro ibrido.

GitLab è una delle più grandi aziende al mondo ad aver adottato un modello di lavoro interamente a distanza, con più di 1.350 dipendenti dislocati in oltre 65 Paesi. Come piattaforma DevOps, il prodotto di GitLab ridefinisce in maniera sostanziale il modo in cui i team lavorano, integrando la collaborazione e la comunicazione tra i dipendenti in un'unica piattaforma. L'azienda documenta e condivide lezioni apprese e metodi collaudati su come stabilizzare e adattare un'organizzazione a un modello di lavoro a distanza.

Abbiamo iniziato da poco a scoprire le implicazioni positive che il lavoro distribuito può avere sulle **persone**, sulle loro **organizzazioni** e sul **mondo**. Combinando le conoscenze e l'esperienza di Herman Miller e GitLab, desideriamo ispirare e guidare i leader aziendali a prendere le decisioni migliori sul futuro del lavoro per il proprio team e il proprio business.

Il ruolo dei leader aziendali nella creazione di luoghi di lavoro sani

Indipendentemente dal fatto che un'organizzazione abbia adottato un modello di lavoro ibrido o interamente a distanza, spetta ai leader aziendali supportare tutti gli aspetti dell'esperienza dei dipendenti. Proprio come investiresti nell'ambiente di lavoro del tuo team all'interno di un ufficio "co-locato", aiutare i dipendenti a creare spazi sani e produttivi al di fuori dell'ufficio è fondamentale per la costruzione dell'infrastruttura di lavoro a distanza.

Se la tua organizzazione ha adottato un modello ibrido, un dipendente che lavora a distanza solo due giorni alla settimana avrà trascorso il 40% della propria settimana lavorativa senza le risorse ergonomiche offerte dall'ufficio aziendale. Investire in un ambiente di lavoro ottimizzato ovunque il tuo team si trovi a lavorare favorisce la soddisfazione, il benessere e il coinvolgimento dei dipendenti. Tutto questo offrirà l'ulteriore vantaggio di produrre risultati migliori per l'azienda.

Non esiste un approccio "univoco" per la creazione di uno spazio di lavoro domestico, poiché ogni dipendente ha esigenze e preferenze di lavoro specifiche e un proprio ambiente domestico. Per creare un'esperienza di lavoro che sia quanto più inclusiva ed equa possibile, considera la possibilità di mettere a disposizione del tuo team un budget da spendere autonomamente, ad esempio per il proprio ambiente di lavoro domestico, per uno spazio di coworking oppure per la strumentazione necessaria per una produttività in movimento.

In GitLab, i dipendenti hanno la possibilità di spendere una parte del budget aziendale come se fosse il proprio, con una guida ai costi fornita per diversi tipi di attrezzature. Non dimenticare mai che le esigenze dei dipendenti potrebbero cambiare nel percorso che li porta a trovare il proprio ambiente di lavoro ideale.

Nel recente Remote Work Report di GitLab

l'**82%**

dei lavoratori ha elogiato la propria leadership per aver compreso come gestire un team a distanza.

Fonte: remote-work-report-2021.pdf

I diversi spazi in cui lavorare

Avere a disposizione un unico spazio di lavoro è una cosa del passato. Oggi abbiamo ampie possibilità di scelta per quanto riguarda i luoghi da cui lavorare in un determinato giorno, ad esempio l'ufficio domestico o il bancone della cucina, una caffetteria, uno spazio di coworking, un auto o l'aereo. Non importa dove viene svolto il lavoro, ciò che conta è avere consapevolezza di come si utilizzano questi spazi.

Una delle competenze chiave per avere successo in un ambiente di lavoro ibrido oppure a distanza è la capacità di essere **"manager di se stessi"**, indipendentemente dal proprio ruolo o livello aziendale. Essere "manager di se stessi" vuol dire avere la capacità di lavorare autonomamente per il raggiungimento dei propri obiettivi e portare a termine le cose senza la costante supervisione di altre persone. Questa "self-leadership" non riguarda soltanto la definizione delle priorità quotidiane, ma anche l'autonomia di riconsiderare quale tipo di ambiente fisico potrebbe essere più produttivo.

Quando pianifichi la tua esperienza di lavoro, definisci una serie di spazi di lavoro primari, secondari e mobili. Indipendentemente da dove lavori, rispondere a queste due domande può aiutarti a fare in modo che i tuoi spazi di lavoro si completino a vicenda:

1. Perché ho scelto questo luogo di lavoro e cosa potrebbe spingermi a trasferirmi in uno spazio diverso?

2. Quali sono gli strumenti di cui ho bisogno per lavorare in modo più efficiente, posso portarli con me in un altro spazio, avrò un posto in cui sistemarli?

Diamo un'occhiata agli spazi di lavoro primari, secondari e mobili e a come possono essere utilizzati per diversi tipi di attività:

Spazi di lavoro primari
(ufficio domestico, ufficio aziendale, scrivania dedicata)

Ideali per: attività di concentrazione in cui sono necessari schermi secondari, strumenti specializzati o condizioni controllate per videochiamate importanti, ecc.

Spazi secondari
(spazio di coworking, caffetteria, bancone della cucina, tavolo da pranzo, veranda)

Ideali per: conversazioni informali per ridare energia alla mente, meeting frontali, formazione e sviluppo in modalità virtuale, ecc.

Spazi mobili
(meeting in movimento, taxi, mezzi di trasporto, aree di attesa)

Ideali per: attività mentalmente leggere e momenti di produttività tra un impegno e l'altro.

Coltivare esperienze di lavoro inclusive

Supportare una forza lavoro altamente diversificata con il miglioramento delle esperienze dei dipendenti è una delle preoccupazioni più importanti per i leader che cercano di attirare e trattenere i migliori talenti. Agire con consapevolezza per supportare il lavoro a distanza e ibrido può essere un elemento di differenziazione per questi sforzi.

Permettendo al tuo team di lavorare al di fuori di un ufficio "co-locato", la tua organizzazione sarà più **inclusiva** nei confronti di determinati gruppi, come genitori, caregiver, neurodiversi e persone con disabilità fisiche. I tuoi dipendenti non risulteranno svantaggiati per il fatto di necessitare di uno spazio di lavoro specifico o per l'impossibilità di recarsi in ufficio ogni giorno. Tutto questo contribuisce a creare ciò che GitLab definisce **cultura senza pregiudizi**.

Per aiutare i dipendenti a trarre il massimo beneficio dalla flessibilità offerta dal lavoro a distanza e ibrido, le organizzazioni devono assicurarsi che ogni membro del team abbia individuato un adeguato numero di spazi capaci di supportare le proprie attività durante la settimana lavorativa. Anziché portare i dipendenti a sfruttare soltanto gli elementi preesistenti nella propria abitazione – passando tutto il giorno seduti al tavolo della cucina o sul divano – bisogna incoraggiarli a considerare come le loro attività potrebbero essere meglio supportate da una più ampia selezione di spazi, sia dentro sia fuori casa. Come "manager di se stessi", devono essere proattivi per soddisfare pienamente le proprie esigenze uniche e i propri stili di lavoro.

Nel recente Remote Work Report di GitLab

il **61%**

dei lavoratori a distanza ritiene che la propria azienda abbia intrapreso azioni significative per migliorare la diversità, l'inclusione e il senso di appartenenza del team nel corso dell'ultimo anno.

Fonte: remote-work-report-2021.pdf

Oltre la scrivania: salute, benessere e spazio di lavoro

Lavorare da casa, così come da un qualsiasi ufficio, può presentare benefici e ostacoli. Il più grande ostacolo per lavorare efficientemente da casa è la difficoltà di designare uno spazio, sia fisicamente sia mentalmente, che aiuti a definire dei confini per se stessi e per gli altri. Sia che si tratti di lavorare dietro il tavolo della cucina in un monolocale oppure in un'abitazione con uno studio dedicato, è importante creare uno spazio che favorisca la motivazione e la produttività.

Questi 5 consigli ti aiuteranno a creare un'esperienza di lavoro a distanza che supporti il tuo benessere generale e contribuisca a farti lavorare in modo più efficiente.

Nel recente Remote Work Report di GitLab

il **42%**

degli intervistati riconosce di avere difficoltà a delimitare dei confini quando lavora al di fuori dell'ufficio.

Fonte: remote-work-report-2021.pdf

01. Configura il tuo spazio di lavoro
Crea un ambiente di lavoro ergonomico. Ciò permetterà di prevenire i disturbi muscoloscheletrici che possono insorgere quando si lavora su un computer portatile per lunghi periodi di tempo e aumenterà l'impegno cognitivo. Considera aspetti come la presenza di luce naturale e di una visuale gradevole, una sedia ergonomica, schermi del computer collocati all'altezza degli occhi, strumenti e risorse di lavoro sempre a portata di mano.

02. Modifica le tue tecnologie
Rimani sempre aggiornato se lavori con strumenti digitali. Acquisisci familiarità con le applicazioni più recenti per connetterti con il team e accertati che i software siano sempre aggiornati. Imposta la videocamera, l'illuminazione e lo sfondo per mostrare la tua immagine migliore, tenendo le porte e le aree comuni della casa fuori dall'inquadratura per ridurre al minimo le distrazioni sullo schermo. Ti consigliamo anche di controllare le funzioni audio e video prima di meeting importanti. Infine, assicurati che la schiena sia ben supportata quando sei seduto ed evita di sporgerti in avanti verso lo schermo.

03. Comunica le tue esigenze
Tieni in considerazione le tue esigenze specifiche per dare il meglio di te stesso. Comunicale ai tuoi colleghi, ma anche a familiari, amici o coinquilini con cui potresti condividere lo spazio. Non dimenticare di far valere le tue esigenze.

04. Impegnati a raggiungere i risultati
Definisci priorità e punti di contatto. Alcune persone preferiscono iniziare presto la giornata, mentre altre tendono a farlo più tardi. Se ti impegni a raggiungere i risultati aziendali attenendoti a un programma ben definito, potresti completare i progetti in base alle tue preferenze personali.

05. Dedicati alla tua salute
Ricarica la mente, il corpo e lo spirito. Prenditi delle pause che ti consentano di fare un po' di esercizio fisico, stare all'aria aperta, interagire con gli amici, meditare, sognare a occhi aperti o semplicemente goderti un buon pasto senza la presenza di un dispositivo digitale.

Abbracciare pienamente l'autonomia del lavoro flessibile vuol dire avere la libertà di rivisitare la propria routine, lasciarsi alle spalle le vecchie abitudini ed **evitare il burnout**. Prova ciò che GitLab definisce **giornata lavorativa non lineare**, ad esempio. Questo ti permetterà di riconsiderare la tua quotidianità, organizzando il lavoro intorno alla tua vita, e non viceversa.

Vuoi saperne di più?

Per ulteriori approfondimenti e migliori pratiche sulla creazione di team a distanza, consulta la risorsa completa di GitLab Guida per il lavoro a distanza.

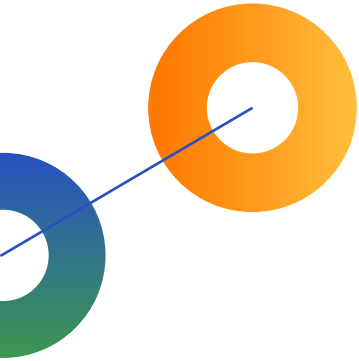
GitLab è la piattaforma DevOps che permette alle organizzazioni di ottimizzare il rendimento complessivo dello sviluppo software, completando i progetti in modo più rapido ed efficiente, rafforzando la sicurezza e la conformità.

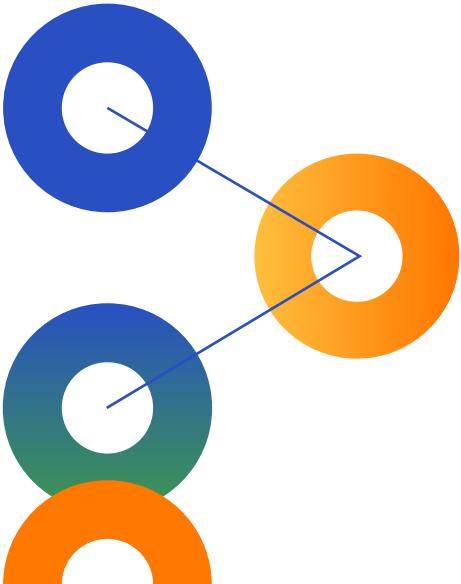
Facebook Instagram LinkedIn Twitter

Per gli ultimi approfondimenti di Herman Miller sulle dinamiche che stanno ridefinendo il mondo del lavoro odierno, visita l'hub Future of Work.

La filosofia di un design incentrato sulla persona guida Herman Miller da quasi un secolo. L'imperativo dell'azienda è quello di affrontare problemi complessi con la soluzione più semplice e gradevole possibile. In collaborazione con le menti più brillanti del design moderno, Herman Miller è all'avanguardia nella creazione di soluzioni originali e senza tempo che hanno un impatto durevole sulla vita delle persone. Herman Miller fa parte del collettivo MillerKnoll.

Facebook Instagram LinkedIn Twitter Pinterest





©2021 GitLab Inc. e MillerKnoll Inc.
GitLab e sono marchi commerciali registrati di GitLab Inc.
Herman Miller e sono marchi commerciali registrati di MillerKnoll Inc.

gitlab.com | hermanmiller.com