

7 mythen

over de post-pandemische werkplek

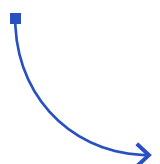
→ **Verspreid werken is niet nieuw**, maar het is in een stroomversnelling geraakt door de pandemie. Organisaties van over de hele wereld zijn zich aan het herbezinnen op hoe hun werkplekstrategieën de nieuwe manieren van werken het beste kunnen ondersteunen. Echter, met het oog op de toekomst is het belangrijk dat we onze aannames laten varen en verstandige, op feiten gebaseerde beslissingen nemen. Alleen dan kunnen we ervoor zorgen dat we onze medewerkers gezond, gelukkig en verbonden houden. Hier werpen we het licht op enkele veelvoorkomende mythen die uw werkplekstrategie in de weg kunnen staan.



01

Het kantoor is dood

Personeel de toegang tot kantoren ontzeggen kan organisaties veel schade berokkenen, aangezien mensen verwachten dat hun werkplekken de cultuur en gemeenschap bevorderen. Gallup stelt dat hechte vriendschappen op het werk de tevredenheid van medewerkers met 50% verhogen en dat mensen met een goede vriend op het werk zeven keer meer kans hebben om zich volledig in te zetten voor hun werk¹. Uit de Global Work from Home Experience Survey² van GWA bleek dat medewerkers liever 2 tot 2,5 dagen per week thuis werkten.



02

Kantoren worden vanaf nu alleen nog ingericht op samenwerking

Uit de reacties van de meer dan 800.000 wereldwijde respondenten³ van Leesman blijkt dat kantoren die alleen op samenwerking zijn ontworpen, veel minder productief zijn dan kantoren waar mensen productief kunnen werken. Bij een dag op kantoor om samen te werken komt hoogstwaarschijnlijk ook enige tijd geconcentreerd werk kijken. Net zoals online samenwerking een plaats heeft gekregen bij onze thuiswerkdagen, zo moeten we ook ononderbroken geconcentreerd werk mogelijk maken als we op kantoor zijn.

05

Het is duurzamer om niet naar kantoor te gaan

Elektriciteit en warmteproductie zijn verantwoordelijk voor 25% van de wereldwijde uitstoot van broeikasgassen⁶. Als medewerkers besluiten niet naar kantoor te gaan, blijft de uitstoot voor kantoor en openbaar vervoer gelijk, maar nemen de broeikasgassen toe door de extra productie van gas en elektriciteit om huizen te verwarmen.

03

Iedereen kan/wil permanent thuiswerken

We kunnen er niet van uitgaan dat iedereen dezelfde thuiswerkervaring heeft. Er is een gigantisch verschil van 12 punten in de Leesman Thuiswerken⁴ ervaring tussen het hebben van een eigen werkkamer/kantoor en een niet-specifieke thuiswerkplek (zoals bijv. een zithoek). Om nog maar te zwijgen van familieleden, andere huisgenoten of bijkomende afleidingen waar je mee te maken kunt krijgen. Naar een kantoor gaan geeft ons die sociale verbinding waardoor we weer aansluiting krijgen bij onze organisaties en ons gevoel van zingeving, ook al is het maar 1 tot 3 dagen per week.

06

Technologie is het wondermiddel voor samenwerking

In de eerste lockdown probeerden we onze agenda's te vullen met eindeloze videogesprekken. Plotseling waren we afhankelijk van flitsende, nieuwe technologieën om ons verbonden te houden en samen te werken. Zonder de juiste training is de technologie die bedoeld was om te helpen, echter een belemmering geworden. De Zoom-moeheid is enorm en de ettelijke platforms die je activiteiten bijhouden hebben aanleiding gegeven tot een nieuw soort digitaal 'ziek op werk verschijnen'. Technologieën moeten medewerkers in staat stellen om asynchroon te werken: op een moment dat het hen uitkomt, met prestatiemetingen op basis van output (in plaats van bijv. het aantal videogesprekken dat ze hebben bijgewoond).

04

Een gemiddeld kantoor is goed genoeg

De meerderheid van de medewerkers die vóór de pandemie in goed presterende kantoorgebouwen werkten, gaat het liefst terug naar kantoor. Terwijl de meerderheid van de medewerkers uit slecht presterende kantoorgebouwen er de voorkeur aan geeft om permanent vanuit huis te werken⁵. Dit is duidelijk een indicator die aangeeft dat de kantoorervaring niet voor iedereen gelijk is en dat degenen die investeren in hun werkruimte daar duidelijk de vruchten van plukken.

07

Als ik op afstand werk, zit het met mijn fysieke gezondheid wel goed

Uit de Working at Home Wellbeing Survey⁷ van het Institute of Employment Studies bleek dat tijdens de eerste lockdown in het Verenigd Koninkrijk 58% van de mensen klaagde over nieuw ontwikkelde nekpijn. We gingen en masse thuiswerken waardoor velen nog steeds gebogen over hun laptops zaten. Hoe je vandaag zit, heeft voor altijd invloed op je lichaam. Je kunt gewoonweg niet de hele dag vanuit je bed of bank werken. Als we op afstand werken, moeten we ervoor zorgen dat het beeldscherm of de laptop op de juiste hoogte staat (ter hoogte van de wenkbrauwen) en dat we een goede houding aannemen, zodat we nooit onderuitgezakt zitten maar ons hoofd recht boven onze wervelkolom houden.

➔ **Mensen kunnen productief zijn door elders te werken,** maar kantoren bieden nog steeds waarde als on-demand resources voor individuele personen en voor teams. Om relevant te blijven, zullen de kantoren van de toekomst een bedrijfscultuur en gemeenschapsgevoel moeten opbouwen, individuele focus moeten ondersteunen en intensief teamwerk moeten faciliteren.

De ervaring met thuiswerken is voor iedereen anders en het is van het grootste belang dat u de juiste hybride strategie vindt. Bedrijven moeten ernaar streven om mensen te helpen gezond en productief te blijven, ongeacht waar ze werken.

Tekst: Bertie van Wyk, Herman Miller Insight Programme Manager. Stuur een e-mail naar het volgende adres om te weten te komen hoe u uw ruimte klaar maakt voor de toekomst: hminsightgroup@hermanmiller.com

Bronvermelding

1. Christine Riordan, "We All Need Friends at Work," Harvard Business Review, 3 juli 2013, <https://hbr.org/2013/07/we-all-need-friends-at-work>
2. <https://globalworkplaceanalytics.com/global-work-from-home-experience-survey>
3. <https://vimeo.com/528051457>
4. Leesman Home Working Report – 145k
5. https://www.linkedin.com/posts/timoldman_employeeexperience-management-activity-6732684225302052864-WcKk
6. <https://www.epa.gov/ghgemissions/global-greenhouse-gas-emissions-data>
7. <https://www.employment-studies.co.uk/resource/ies-working-home-wellbeing-survey>