



Herman Miller® の国際保証

保証をお約束します。

ハーマンミラーの保証：12年間（3交替勤務にも対応、工賃も無料）

ハーマンミラーの保証は、すべての部品（電気パーツ、キャスター、ガス圧シリンダー、チルトなどのあらゆる可動機構を含む）が対象となります。

保証は、働き方の変化と、連続使用に耐えうる製品へのニーズに対応する内容となっています。

そのため、保証修理を行った場合でも、その費用を請求することはありません。

ハーマンミラーは、より良い世界を目指して取り組んでいます。ハーマンミラーの製品は、オフィス、病院、学校、住居、ビル全体、さらに社会全体の環境を改善するためにデザインされており、ハーマンミラーはその製品の100%品質保証をお約束します。



ハーマンミラーのブランド名で販売される製品（ハーマンミラーヘルスケア製品、Geiger®製品、Eames®アルミナムグループ、Eames Soft Pad™グループ、イームズエグゼクティブチェア、イームズテーブル、CBS製品およびPOSH製品など）はすべて、12年間の保証がついています（3交替勤務での使用にも対応）。ただし、次の製品ラインは除きます。naughtone製品（保証について詳しくは、naughtone.com/warrantyをご覧ください）。Maharam®テキスタイル（保証について詳しくは、maharam.com/site/termsをご覧ください）。

ハーマンミラー製品

10年

BuddyペDESTAL、Connectionシリーズストレージ、グローバルストレージシステム、Towers

8年

Activityシーティング、Express 2、Helmシーティング

5年

ハーマンミラーコレクション製品、ハーマンミラーヨーロッパアライアンス製品、BoxペDESTAL、リフト補助機構付きC-styleフリッパーユニット、Comma™ チェアおよびスツール、Connect™ パワー&データ、Cubert®、Flute™、Tone™ パーソナルタスクライト、イームズ 2500シリーズ エグゼクティブデスク、イームズテーブルパワーモジュール、Exclave® ホワイトボード/タックボード/アクセサリ、Formwork®およびUbi® ライナー、キーレスロック、Kumi ペDESTAL、Logic Power Access Solutions™、Logic Reach、Lolly® パーソナルライト、Mbrace 壁取り付け式テクノロジー、モードデスク、モント シットトウスタンドライザー、Nelson® キューブソファ、OE1 Workspace Collection™、マイクロパックスクリーンライナー/ヌックライナー/ストレージトリーライナー/エナジーディストリビューション、Ondo接続モジュール、Oripuraラップトップスタンド、Overlay™ TrellisおよびLinear light、Procedure/Supply カートキーレスロックバー、Tabethaタブレットマウント、Twist™LED タスクライト、Ubi USBパワーモジュール

3年

ハーマンミラーコレクションアウトドア製品、Compass™システム蛇口

2年

Logic Micro Tower、Magisブランド製品（最初の購入者が購入した日から）

1年

エニウェアケース、Capelli™ スツール、Formworkスタックブルデスクトップストレージ、Nelson Bubble Lamps®

なし

Exclaveエコボード、ジラードスロー、Maharam Memory 3ゲーム、Maharamピローおよびマイクロファイバータオル

ハーマンミラーマテリアル

5年

シーティング製品のハーマンミラーのスタンダードファブリック（以下の12年間保証対象のものは除く：Ace、AireWeave™ 2、Aristo、Balance、Crepe、Dex™、Duo、Epic、FLEXNET™、Intercept、Interweave 2、Leather、Lyris 2™、MCL Leather、Marvel、Mercer、Monologue、8Z Pellicle®、Rhythm、Sequel、Strata、Summit、Sync、Whisper、Workspace製品に使用されているハーマンミラー独自のテキスタイル）、Sayl® ニットバックカバー

パーツとコンポーネント

5年

タスクライトに使用されている電子安定器、Compassのキーレスロック、Locale® 上下昇降デスクの機械部品（ドライブシャフト、モーターなど）、Motia® シットトウスタンドテーブル/Neve™ シットトウスタンドテーブル/Neve Linkの機械および電気部品、OE1 ワークスペースコレクションマーカークラウド、アジャイルウォールモニターマウント/マイクロパックの機械部品、Ratio、Renew™ シットトウスタンド空気圧式釣合およびクランク機構、Renew シットトウスタンドテーブルのパワーレグアクセスオプション

3年

すべてのサービスパーツ、Co/Struc®高さ調節テーブルの電気モーター、ジャケットハンガー

2年

Locale上下昇降デスクの電気部品（スイッチ、コントロールボックスなど）

1年

Compassシステムの蛇口センサーおよびコントロールボックス

6ヶ月

ハーマンミラーまたはその子会社が販売または提供する上記以外のすべての製品、パーツ、サービス（ただし、バッテリー、ホワイトボード用マーカークラウド、イレーザー、電球、ファンなどの消耗品、および保証のないその他の電子製品は除く）

なし

OE1 ワークスペースコレクションExpoマーカークラウドおよびマイクロファイバータオル



他の製造業者の製品

ハーマンミラーは、他の製造業者の製品については保証しませんが、他の製造業者から提供された保証書（オープンラインラミネートを含むが、それに限定されない）があれば、それを可能な限り最初の購入者に提供します。

ハーマンミラーブランドのすべての製品およびサービスに適用される規定：

MillerKnoll, Inc.（以下「MillerKnoll」：855 East Main Avenue, PO Box 302, Zeeland, Michigan 49464-0302, USA）は、MillerKnollおよびその子会社が販売する製品について、以下に規定する保証期間において（製品が使用される交替勤務数に関わらず）、製品に材料および製品上の欠陥がないことを保証します。

この限定保証は、ハーマンミラー製品が販売されるすべての国で適用されます。ハーマンミラーは、本書に記載された製品ラインをすべての国で販売しているわけではなく、本書に記載したからといってその製品を特定の場所で販売するというを示すものでもありません。購入可能な製品ラインは、各地域で適用される現行のプライスリストに記載されています。

ハーマンミラーは、適用される保証期間において、本保証の発効日以降に販売された本保証の対象となる製品、パーツ、コンポーネントについて、正常な使用状況にもかかわらず材料または製造上の欠陥により不具合が生じた場合、ハーマンミラーの義務として修理または交換（ハーマンミラーの選択による）します。ハーマンミラーは、上記の製品、パーツ、またはコンポーネントを修理するか、同等の製品、パーツ、またはコンポーネントと交換します。

本保証は、ハーマンミラー、その子会社、または正規代理店から、新品を購入した最初の購入者のみを対象にしています。製品、パーツ、コンポーネントは、ハーマンミラーの使用説明書に従って使用されていなければならない、それらの設置や保守はハーマンミラーの工場に訓練を受けた技術者またはハーマンミラーの正規代理店の施工業者が行っていない限りはなりません。これらの要件が満たされている場合、保証が適用されます。製品の誤用、乱用、または変更が行われた場合、本保証は無効となります。ハーマンミラーの製品をハーマンミラー製品以外のものと組み合わせて使用した場合、ハーマンミラーはその製品の性能を保証しません。

限定保証は、ハーマンミラーが提供する製品、コンポーネント、およびハーマンミラーの正規代理店が行った関連修理作業のみが対象です。

保証期間は、購入日から起算されます。

本書には、ハーマンミラーの製品に提供される保証の内容および利用可能な保証サービスについて、すべての事項が包括的に記載されています。ハーマンミラーおよびその子会社は、製品に関して、明示的、暗示的、法律上のものかそれ以外かを問わず、その他のいかなる保証もいたしません。

ハーマンミラーは以下については保証しません：

- 天然木の木目や模様、キャラクターマークの存在
- 表面仕上げの変化（経年変化による色褪せ、光や直射日光による変色など）
- 天然皮革のシボ、傷、シワなど
- 天然石の鉱脈、模様、空洞、割れ目、クラックなど
- 通常損耗による不具合
- テキスタイルの毛玉など
- 天然素材の色、きめ、質感の一致
- テキスタイルや表面仕上げの変色や色味の一致（カットサンプルや色見本との厳密な一致など）
- ゴムまたは類似の化合物との接触によるベニア表面の損傷、跡、汚れ、または鋭利な物による損傷や筆記具による跡
- 上下昇降製品に搭載されているモーターやメカニズムのデシベルレベルでの音の変化
- 鋭利な物や異物に起因する経年劣化によるマテリアルの損傷や跡、またはテキスタイルの摩耗
- シミ、汚れ、またはデニムなどの衣類からの色移りによるテキスタイルまたは表面素材の変色

ハーマンミラーは、Customer's Own Material (COM) などのお客様持ち込み素材について、製造品質のみをテストしていますが、これらのマテリアルに関しては一切保証しません。

ハーマンミラーは、極端な環境条件にさらされていた製品、または不適切に保管されていた製品については保証しません。

法で許容される範囲において、商品性または特定目的の適合性の保証を含むあらゆる黙示的保証は否認されるものとし、その期間は、法で要求される範囲において、本書に記載されている保証期間に制限されます。

ハーマンミラーは、時間の損失、不都合、商業的損失、あるいは偶発的または派生的な損害について、責任を負いません。

米国のみ適用：州によっては、黙示的保証の存続期間の制限が認められていない、あるいは偶発的または派生的な損害の除外または制限が認められていない場合があるため、前2項の限定または除外は適用されないことがあります。本保証は、購入者に特定の法的権利を付与するものですが、購入者は州によって異なるその他の権利を有することがあります。

米国外に適用：上記の場合を除いて、ハーマンミラーは、直接的か間接的かを問わず、製品に関連して購入者または第三者が被った損失または損害（費用を含む）について、その原因の如何を問わず、一切の責任を負いません。ただし、本書のいかなる規定も、過失による死亡または人身傷害に対するハーマンミラー側の責任を除外または制限するものではなく、またそのようにみなされるものでもありません。

2022年8月 発効



HermanMiller

当社製品ならびにサービスに関する詳細や、代理店のリストをご覧いただくには、当社のサイト hermanmiller.co.jp をご覧いただくか、(888) 443 4357 までお電話でご連絡ください。

© 2022 MillerKnoll, Inc., Zeeland, Michigan

©  Herman Miller, Ava, Bubble Lamps, Co/Struc, Cubert, Eames, Exclave, Flop, Formwork, Geiger, Locale, Lolly, Maharam, Motia, Nelson, Nemschoff, Ode, Pellicle, Pisto, Sayk, Serenity, および Ubi はそれぞれ、MillerKnoll, Inc. およびその子会社の米国の登録商標です。

™ AireWeave, Comma, Compass, Connect, Consoul, Dex, Eames Soft Pad, FLEXNET, Flute, Geiger Textiles, Logic Power Access Solutions, Lyris 2, Monarch, Nevi, OE1 ワークスペースコレクション, Overlay, Palisade, Pamona, Renew, Sahara, Tone, および Twist は、MillerKnoll, Inc. およびその子会社の米国の登録商標です。

Hang-It-All® は、Lucia Eames Demetrios (Eames Office) の登録商標です。