



Herman Miller® 国际质保服务

## 质保即是承诺。

**以下是我们的承诺：12年、全天候质保服务（含人工）。**

---

我们的质保服务涵盖一切——包括电子元件、滚轮、气缸、倾仰装置和所有移动机制。

我们能够理解工作性质会不断改变，人们需要能够持续使用的产品。

这也意味着，当执行保修任务时，您无须再付款。

在Herman Miller，我们始终致力于让您周围的世界变得更美好。我们的产品以及我们对产品质量的承诺旨在不遗余力地改善您的环境，无论是办公室、医院、学校、家庭、整栋办公大楼，甚至是全世界。



除以下限制或说明的产品之外，所有 Herman Miller 品牌旗下售出的产品，包括 Herman Miller 医疗产品、Eames® Aluminum Group 铸铝座椅、Eames Soft Pad™ 系列、Eames 主管椅、Eames 桌子、CBS 产品和 POSH 办公桌产品，都可享有我们的 12 年、24 小时全天候质保服务。欲了解 NaughtOne 产品的相关质保信息可访问以下网站查询：[naughtone.com/warranty](http://naughtone.com/warranty)。有关 Maharam® 织物的质保信息可访问如下网站：[maharam.com/site/terms](http://maharam.com/site/terms)。

#### **Herman Miller 产品**

##### **10年。**

Buddy 移动推柜；Connection 系列储物；Global 储物系统；Towers

##### **8年**

Activity 座椅；Express 2；Helm 座椅

##### **5年**

Herman Miller Ancillary 产品；Herman Miller Europe Alliance 产品；Box 移动推柜；带升举辅助装置的 C 型翻转门单元；Comma™ 座椅和凳子；Connect™ 电源与数据；Cubert®、Flute™ 和 Tone™ 独立式工作灯；Cyclade 桌子；Eames 2500 系列主管桌；Eames 桌子电源模块；Exclave® 白板、胶粘板及配件；Formwork® 和 Ubi® 套件；无匙锁；Kumi 移动推柜；Logic 电源接入解决方案™；Logic Reach；Lolly® 台灯；Luva 模块化沙发系列；Mbrace 壁挂技术；Mode 办公桌；Monto 坐姿-站姿切换升降装置；Nelson® 立方形沙发；OE1 工作空间系列™、微型组合屏风套件、Nook 套件、储物推车，及其配电系统；Ondo 连接模块；Oripura 笔记本电脑支架；Overlay™ Trellis 和 Linear 灯；手术/供应推车锁杆（无匙设计）；Tabetha 平板电脑底座；Twist™ LED 工作灯；Ubi USB 电源模块；所有其他 POSH 品牌座椅

##### **3年**

Herman Miller Ancillary 户外产品；Compass™ 系统龙头

##### **2年**

Logic Micro Tower；和 Magis 品牌产品，质保期自原始购买者购买产品当日开始计算。

##### **1年**

Anywhere 便携箱；Capelli™ 凳子；Formwork 可堆叠桌面储物；Herman Miller 档案海报和展板；Nelson 气泡灯®

##### **无**

Exclave 白板；Girard throw；Maharam Memory 3 game；Maharam 靠垫和超细纤维毛巾

#### **Herman Miller 材料**

##### **5年**

座椅产品中应用的 Herman Miller 专利织物（12 年质保服务涵盖产品除外，包括：Ace、AireWeave™ 2、Aristo、Balance、Crepe、Dex™、Duo、Epic、FLEXNET™、Intercept、Interweave 2、皮革、Lyris 2™、MCL 皮革、Marvel、Mercer、Monologue、8Z Pellicle®、Rhythm、Sequel、Strata、Summit、Sync、Whisper 和应用于办公空间产品的专利织物）；Sayl® 编织靠背椅套

#### **零件及部件**

##### **5年**

工作灯中使用的电子镇流器；Compass 上的锁具（无匙设计）；Locale® 高度可调表面上的机械构件（传动轴、发动装置等）；Motia® 坐姿-站姿切换两用桌子上的机械构件与电子元件；Nevi™ 坐姿-站姿切换两用桌子和 Nevi Link 屏风；OE1 工作空间系列黑板、Agile 壁挂式显示器底座、微型组合上的机械和电子构件；Ratio (EUR/LAC)；Renew™ 坐姿-站姿切换两用气动平衡和曲柄装置；Renew 坐姿-站姿切换两用桌子上的桌腿电源接入选项

##### **3年**

所有修理零件；Co/Struc® 高度可调桌子的电动机；挂衣架

##### **2年**

Locale 高度可调表面上的电子元件（开关、控制盒等）。

##### **1年**

Compass 系统传感器龙头和控制盒。

##### **6个月**

由 Herman Miller 或其子公司售出或配置的其他产品、零件及以上未列出的修理零件，电池、白板笔、板擦、灯泡、风扇等消耗品以及其他未提供质保服务的电子产品除外。

##### **无**

OE1 工作空间系列展览标识和超细纤维毛巾



## 其他制造商的产品

Herman Miller不为其他制造商的产品提供质保服务, 但将尽可能向原始购买者提供由其他制造商给出的一些质保服务, 包括但不限于明线层压板。

## 适用于所有Herman Miller品牌产品和服务的规定:

MillerKnoll, Inc. (下称“MillerKnoll”), 地址为 855 East Main Avenue, PO Box 302, Zeeland, Michigan 49464-0302, USA, 保证, 由本公司及其子公司售出的产品, 不论这些产品的使用次数如何, 在以下规定的保修期内不存在材料和工艺缺陷。

本有限质保服务涵盖Herman Miller在所有国家销售的产品。Herman Miller并非在所有国家销售此表中列出的全部产品系列, 产品出现在此表中并不意味着将在某个特定地点销售某个产品。产品系列的可供性可参阅不同地区的当前价格表。

在适用的质保期内, Herman Miller将单独负责修理或更换(可选)本质保服务所涵盖且在本质保服务生效日期后售出, 但因材料或工艺缺陷而无法正常使用的任何产品、零件或部件。Herman Miller将以同档产品、零件或部件来修理或更换上述产品、零件或部件。

本保证仅适用于从Herman Miller、其子公司或授权经销商处购买新产品的原始购买者。任何产品、零件或部件必须按照Herman Miller发布的说明使用, 并由Herman Miller工厂培训的技术人员或Herman Miller授权经销商的安装人员安装和维护。如满足这些要求, 则在质保范围内。对原产品的任何不当使用、滥用或修改都会导致质保无效。如与非Herman Miller原始产品的其他产品一起使用, Herman Miller将不保证产品性能。

有限质保服务仅涵盖Herman Miller提供的产品、部件, 以及由Herman Miller授权经销商执行的相关维修服务。

质保期自购买当日开始计算。

本文件全面概括了所提供的所有质保服务以及涉及公司产品和服务的可用补偿。Herman Miller及其子公司拒绝任何其他明示或暗示、法定或其他方式的、与产品有关的保证。

## Herman Miller不保证:

- 木纹或图形的自然变化或印迹标记的存在
- 由于老化, 暴露于光线或直接在阳光下, 而致使饰面发生变化, 包括色牢度的变化
- 皮革中自然产生的印迹、疤痕或皱纹
- 石材中天然存在的纹理、印迹、空隙、裂缝或破裂
- 由于正常磨损而引起的结果
- 织物起毛起球
- 天然材料的颜色、纹理或质地的匹配
- 织物或饰面的色牢度或颜色匹配, 包括与剪报、样品或布卡的完全匹配
- 由于与橡皮或类似化合物接触而造成胶合板表面损坏、留下印迹或染色; 尖锐物品造成的损坏或书写工具留下的印痕
- 在高度可调的产品中使用的发动机制或噪音的变化
- 由于锋利物体或异物造成材料损坏或留下印迹, 或织物长时间磨损
- 由于衣物(包括牛仔布)的污染、污渍或染色而使织物和表面材料变色

Herman Miller仅出于检验制造质量的目的, 对于客户自己的材料(COM)和其他客户提供的物品, 不对这些材料提供保证。

对于暴露在极端环境条件下或被不当储存的产品, Herman Miller不保证其质量。

**在法律允许的范围内, 任何暗示的保证, 包括任何适销性或适合某一特定目标的保证都将被拒绝, 且在法律要求的范围内, 质保期限仅限于本书面保证的期限。**

## HERMAN MILLER不对时间损失、不便、商业损失或附带或间接损害承担责任。

仅适用于美国: 有些州不允许限制暗示保障的持续时间, 或者不允许排除或限制附带或间接损害, 因此以上两段文字中提到的限制或免责条款可能不适用。本质保服务赋予购买者特定的法律权利; 但购买者也可能拥有其他各州所规定的权利。

适用于美国境外地区: 除上文所述外, Herman Miller将不对购买者或任何第三方因产品直接或间接导致、发生或遭受的任何损失或损害(包括费用)承担赔偿责任, 但本文件所载的任何内容均不得或不应被视为排除或限制Herman Miller因疏忽而导致死亡或人身伤害而应承担的任何责任。

**2023年9月生效**



## HermanMiller

---

有关产品和服务的更多信息,或要查看经销商列表,  
请访问 [hermanmiller.com](http://hermanmiller.com),或致电(888) 443 4357。

© 2023 MillerKnoll, Inc., 密歇根州齐兰市

©  Herman Miller, Ava, Bubble Lamps气泡灯、Co/Struc、Cubert、Eames、Exclave、Flop、Formwork、Geiger、Locale、Lolly、Maharam、Motia、Nelson、Nemschoff、Ode、Pellicle、Pristo、Sayl、Serenity和Ubi均属于MillerKnoll, Inc.及其旗下子公司在美国的注册商标。

™ AireWeave、Comma、Compass、Connect、Consoul、Dex、Eames Soft Pad、FLEXNET、Flute、Lyris 2、Monarch、Nevi、OE1 工作空间系列、Overlay、Palisade、Pamona、Renew、Sahara、Tone 和 Twist 均属于 MillerKnoll, Inc. 及其旗下子公司在美国的商标。

随意挂® 是 Lucia Eames Demetrios, d.b.a.Eames Office的注册商标。