



Garantie internationale Herman Miller®

Une garantie est une promesse.

**Telle est la nôtre : 12 ans pour une utilisation 24 h/24,
main d'œuvre incluse**

Notre garantie couvre tout, y compris les composants électriques, les roulettes, les vérins pneumatiques, les bascules et tous les mécanismes mobiles.

Elle reconnaît la nature évolutive du travail et la nécessité de produits pouvant supporter une utilisation en continu.

Et cela signifie que quand des réparations sont effectuées sous garantie, vous n'aurez pas à payer la facture.

Herman Miller œuvre pour améliorer le monde qui vous entoure. Nos produits et notre promesse de soutenir leur qualité à 100 % ont été élaborés en vue d'améliorer votre environnement, qu'il s'agisse d'un bureau, d'un hôpital, d'une école, d'une maison individuelle, de tout un immeuble, ou du monde entier.



Tous les produits vendus sous la marque Herman Miller, y compris les produits Herman Miller Healthcare, les produits Geiger®, le groupe Eames® Aluminum, le groupe Eames Soft Pad™, les fauteuils de direction Eames, les tables Eames, les produits CBS et les produits POSH, sont couverts par notre garantie 12 ans pour une utilisation 24 h/24, en dehors des limitations ou cas décrits ci-après. Pour des informations sur la garantie des produits naughtone, consultez naughtone.com/warranty. Pour des informations sur la garantie des produits Nemschoff, consultez nemschoff.com/customer-care/warranty. Pour des informations sur la garantie des textiles Maharam®, consultez maharam.com/site/terms.

Produits Herman Miller

10 ans

Caisson de rangement Buddy ; rangements de la série Connection ; système de rangement GSS ; tours

8 ans

Sièges Activity ; Express 2 ; sièges Helm

5 ans

Produits Herman Miller Collection ; produits Herman Miller Europe Alliance ; caisson de rangement Box ; unité de rangement en C à porte battante avec mécanisme de levage ; outils d'alimentation et de connectivité Connect™ ; lampes Cubert®, Flute™ et Tone™ ; modules d'alimentation pour tables Eames ; tableaux blancs, panneaux d'affichage et accessoires Exclave® ; revêtement des accessoires de bureau Formwork® et Ubi® ; systèmes de verrouillage sans clé ; caisson de rangement Kumi ; solutions Logic Power Access™ ; Logic Reach ; lampe Lolly® ; technologie de fixation murale Mbrace ; montant assis-debout Monto ; OE1 Workspace Collection™ : tableaux blancs, support d'écran pour panneau mobile Agile Wall, plans de travail Micro Pack, revêtement de l'écran de séparation des plans de travail Micro Pack, revêtement du poste de travail Nook, revêtement du chariot de rangement Storage Trolley et système de distribution d'énergie ; module de connectivité Ondo ; support pour ordinateur portable Oripura ; lampe Overlay™ Trellis et Linear ; barres de verrouillage sans clé pour chariots ; support pour tablette Tabetha ; lampe LED Twist™ ; barres de verrouillage sans clé pour chariots Ubi

3 ans

Produits d'extérieur Herman Miller Collection, système de robinet Compass™

2 ans

Tour Logic Micro ; produits de marque Magis, à partir de la date d'achat par l'acheteur initial

1 an

Anywhere Case ; siège haut Capelli™ ; accessoires de bureau empilables Formwork ; lampes Bubble® de Nelson®

Aucune garantie

Panneaux éco Exclave ; plaid Girard ; jeu Memory 3 Maharam ; coussins Maharam ; chiffon en microfibras et feutres OE1 Workspace Collection Expo

Matériaux Herman Miller

5 ans

Tous les textiles Herman Miller utilisés sur nos sièges (les exceptions couvertes par notre garantie 12 ans incluent : Ace, AireWeave™ 2, Aristo, Balance, Bingo, Crepe, Dex™, Duo, Epic, FLEXNET™, Intercept, Interweave 2, Leather, Lyris 2™, MCL Leather, Marvel, Mercer, Monologue, 8Z Pellicle®, Rhythm, Strata, Summit, Sync et Whisper) ; revêtement de dossier en maille Sayl®

1 an

Herman Miller Design on Textile (DOT™) et Customer's Own Image (COI)

Pièces et composants

5 ans

Ballasts électroniques utilisés dans les lampes ; verrouillage sans clé sur la gamme Compass ; composants mécaniques (arbre de transmission, moteur, etc.) des plans à hauteur réglable Locale® ; composants électriques et mécaniques des tables assis-debout Motia®, tables assis-debout Nevi™ et Nevi Link ; Ratio (Europe/LAC) ; contrepoids pneumatique et mécanique à manivelle Renew™ ; passe-câble intégré au piètement en option sur les tables assis-debout Renew

3 ans

Toutes les pièces de rechange et les moteurs électriques pour les tables à hauteur réglable Co/Struc® ; porte-manteaux

2 ans

Composants électriques (interrupteur, boîtier de commande, etc.) des plans à hauteur réglable Locale

1 an

Capteurs et boîtier de commande du système de robinet Compass

6 mois

Tous les autres produits, pièces et services non énumérés ci-dessus, vendus ou fournis par Herman Miller ou ses filiales, à l'exception des produits consommables tels que les batteries, feutres effaçables à sec, gommes, ampoules, ventilateurs et autres produits électroniques, pour lesquels aucune garantie n'est offerte

Produits d'autres fabricants

Herman Miller ne garantit pas les produits d'autres fabricants, mais transférera à l'acheteur initial toute garantie fournie par d'autres fabricants dans la mesure du possible, notamment, mais sans s'y limiter, pour la gamme ouverte de laminés.



Dispositions s'appliquant à tous les produits et services de marque Herman Miller :

Herman Miller, Inc. (« Herman Miller »), 855 East Main Avenue, PO Box 302, Zeeland, Michigan 49464-0302, États-Unis, garantit les produits vendus par l'entreprise et ses filiales contre tout défaut de matériaux et vice de fabrication, quel que soit le nombre d'heures d'utilisation des produits, pour la période de garantie spécifiée ci-après.

Cette garantie limitée couvre la vente de produits Herman Miller dans le monde entier. Toutes les gammes de produits figurant sur cette liste ne sont pas forcément commercialisées par Herman Miller dans tous les pays, et leur présence sur cette liste ne constitue pas une offre de vente pour une gamme de produits dans un lieu géographique particulier. La disponibilité des gammes de produits est définie dans les listes de prix en vigueur applicables aux différentes régions.

Pendant la période de garantie applicable, Herman Miller réparera ou remplacera, à sa seule discrétion, tout produit, pièce ou composant couvert par cette garantie et vendu après la date d'entrée en vigueur de la garantie, qui connaîtrait une défaillance résultant d'un défaut de matériaux ou vice de fabrication, dans les conditions normales d'utilisation. Herman Miller réparera ou remplacera le produit, la pièce ou le composant susmentionné avec un produit, une pièce ou un composant comparable.

Cette garantie ne s'applique qu'aux acheteurs initiaux qui ont fait l'acquisition de produits neufs auprès de Herman Miller, de ses filiales ou de ses distributeurs agréés. Tout produit, pièce ou composant doit avoir été utilisé conformément aux instructions contenues dans la documentation fournie par Herman Miller et avoir été installé et entretenu par un technicien formé en usine par Herman Miller ou un installateur mandaté par un distributeur agréé par Herman Miller. Si ces exigences sont remplies, la garantie sera prolongée. Tout mauvais usage, usage abusif ou toute modification du produit d'origine annule la garantie. Herman Miller ne garantit pas la performance du produit lorsqu'il est utilisé en combinaison avec d'autres produits qu'un produit d'origine Herman Miller.

La garantie limitée couvre uniquement les produits et composants fournis par Herman Miller, et les réparations effectuées par des distributeurs agréés par Herman Miller.

La période de garantie démarre à la date d'achat.

Ce document décrit de manière exhaustive toutes les garanties offertes et les recours disponibles concernant les produits et services de l'entreprise. Herman Miller et ses filiales déclinent toute autre garantie, expresse ou implicite, légale ou autre, relative aux produits.

Herman Miller ne garantit pas :

- Les variations naturelles dans le grain ou les motifs du bois ou la présence de marques de caractères
- Les changements dans les finitions des surfaces, y compris la tenue des couleurs, en raison du vieillissement, de l'exposition à la lumière artificielle ou à la lumière directe du soleil
- Les marques, cicatrices ou rides survenant naturellement dans le cuir
- Les veines, marques, cavités, fissures ou craquelures présentes naturellement dans la pierre
- Les défaillances résultant de l'usure normale
- Le boulochage des textiles
- La correspondance des couleurs, grains ou textures des matériaux naturels
- La tenue ou la correspondance des couleurs des textiles ou des finitions de surface, y compris la correspondance exacte des découpes, des échantillons ou des cartes d'échantillons
- Les dommages, le marquage ou la coloration du placage, dus au contact avec du caoutchouc ou des composés similaires ; les dommages causés par des objets tranchants ou les empreintes laissées par des instruments d'écriture

- Les variations du niveau de décibels des moteurs ou mécanismes utilisés dans les produits à hauteur réglable
- Les dommages ou le marquage de matériaux ou l'abrasion de textiles au cours du temps causés par des objets pointus ou corps étrangers
- La décoloration des textiles et matériaux de revêtement due aux salissures, aux taches ou au transfert de colorant des vêtements, y compris le denim

Herman Miller teste les matériaux fournis par le client (COM) et d'autres articles fournis par le client uniquement pour s'assurer de la qualité de leur fabrication, mais ne fournit aucune garantie à l'égard de ces matériaux.

Herman Miller ne garantit pas les produits exposés à des conditions environnementales extrêmes ou qui ont fait l'objet d'un stockage inapproprié.

DANS LA MESURE OÙ LA LOI LE PERMET, LES GARANTIES IMPLICITES, NOTAMMENT LES GARANTIES DE COMMERCIALISATION ET D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE, SONT RÉFUTÉES ET, DANS LA MESURE OÙ ELLES SONT LÉGALEMENT REQUISES, SONT LIMITÉES DANS LE TEMPS À LA DURÉE DE LA GARANTIE SUSMENTIONNÉE.

HERMAN MILLER NE SAURAIT ÊTRE TENU RESPONSABLE EN CAS DE PERTE DE TEMPS, DÉSAGRÈMENT, PERTE COMMERCIALE, DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES.

Applicable uniquement aux États-Unis : certains États n'autorisent pas les limitations de durée d'une garantie implicite, ou n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou accessoires. Il se peut donc que les limitations ou les exclusions des deux paragraphes précédents ne s'appliquent pas. Cette garantie confère à l'acheteur des droits légaux spécifiques, et il peut également bénéficier d'autres droits qui varient d'un État à l'autre.

Applicable en dehors des États-Unis : en dehors des cas susmentionnés, Herman Miller ne saurait être tenu responsable des pertes ou dommages (y compris des coûts) causés, qu'ils soient directs ou accessoires, subis ou encourus par l'acheteur ou un tiers, en relation avec les produits, mais aucune disposition de la présente n'exclut ni ne limite la responsabilité de Herman Miller en cas de décès ou de blessures survenant du fait de la négligence.

En vigueur à compter de mars 2021

HermanMiller

Pour en savoir plus sur nos produits et services ou pour connaître la liste de nos distributeurs, veuillez consulter notre site hermanmiller.com ou appeler le (888) 443 4357.

© 2021 Herman Miller, Inc., Zeeland, Michigan

™ Herman Miller, Bubble Lamps, Co/Struc, Cubert, Eames, Exclave, Formwork, Geiger, Locale, Maharam, Motia, Nelson, Pellicle, Sayl et Ubi sont des marques commerciales déposées aux États-Unis de Herman Miller, Inc., et de ses filiales en propriété exclusive.

™ AireWeave, Capelli, Compass, Connect, Dex, DOT, Eames Soft Pad, FLEXNET, Flute, Logic Power Access Solutions, Lyris 2, Nevi, OE1 Workspace Collection, Overlay, Renew, Tone et Twist sont des marques commerciales déposées aux États-Unis de Herman Miller, Inc., et de ses filiales en propriété exclusive.