



Garanzia internazionale Herman Miller®

## Una garanzia è una promessa.

**Ecco la nostra: garanzia di 12 anni, utilizzo continuativo, manodopera inclusa**

---

La nostra garanzia copre qualsiasi aspetto, compresi componenti elettrici, ruote, cilindri pneumatici, tilt e tutti i meccanismi mobili.

Si basa sul riconoscimento della natura mutevole del lavoro e della necessità di disporre di prodotti che siano resistenti all'utilizzo continuativo.

Questo vuol dire che, nel momento in cui vengono eseguiti interventi in garanzia, non dovrete pagare il conto.

Herman Miller lavora per costruire un mondo migliore intorno a voi. I nostri prodotti e il nostro impegno assoluto in termini di qualità consentono di migliorare qualsiasi ambiente, sia che si tratti di un ufficio, una struttura sanitaria, una scuola, un'abitazione, un intero edificio o un contesto operativo più ampio.



Tutti i prodotti commercializzati con il marchio Herman Miller, come i prodotti Herman Miller Healthcare, le sedute Eames® Aluminum Group, il gruppo Eames Soft Pad™, le sedute executive Eames, i tavoli Eames, i prodotti CBS e i sistemi di scrivanie POSH sono coperti dalla nostra garanzia di 12 anni, utilizzo continuativo, salvo diversamente definito o descritto qui di seguito. Per informazioni sulla garanzia applicabile ai prodotti NaughtOne, visitare la pagina [naughtone.com/warranty](https://naughtone.com/warranty). Per informazioni sulla garanzia applicabile ai tessuti Maharam®, visitare la pagina [maharam.com/site/terms](https://maharam.com/site/terms).

#### **Prodotti Herman Miller**

##### **10 anni**

Cassettiera Buddy; archiviazione Connection Series; sistema di archiviazione globale; Towers

##### **8 anni**

Seduta Activity; Express 2; seduta Helm

##### **5 anni**

Arredi collaborativi di Herman Miller; prodotti Herman Miller Europe Alliance; cassetta Box; unità C-style con anta rientrante con meccanismo di sollevamento assistito; seduta e sgabello Comma™; alimentazione e dati Connect™; lampade da lavoro personali Cubert®, Flute™ e Tone™; scrivania executive serie Eames 2500; moduli di alimentazione per tavoli Eames; lavagne bianche, lavagne in sughero e accessori Exclave®; rivestimenti Formwork® e Ubi®; serrature senza chiave; cassetta Kumi; Logic Power Access Solutions™; Logic Reach; luce personale Lolly®; tecnologia per il montaggio a parete Mbrace; scrivania Mode; rialzo sit-stand Monto; divano a cubo Nelson®; OE1 Workspace Collection™, schermo divisorio Micro Pack, rivestimento Nook, rivestimento carrello contenitore e distribuzione elettrica; modulo di connettività Ondo; supporto per portatile Oripura; lampade Overlay™ Trellis e Linear; staffe di blocco senza chiave per carrelli; supporto per tablet Tabetta; lampada da lavoro a LED Twist™; modulo di alimentazione USB Ubi; tutte le altre sedute del brand POSH

##### **3 anni**

Arredi collaborativi per esterni Herman Miller; sistema di rubinetti Compass™

##### **2 anni**

Logic Micro Tower ; prodotti del brand Magis, dalla data di acquisto da parte dell'acquirente originale

##### **1 anno**

Anywhere case; Sgabello Capelli™; archiviazione per scrivania impilabile Formwork; Poster e pannelli d'archivio Herman Miller; Lampade Bubble Nelson®

##### **Nessuna**

Pannelli ecologici Exclave, coperte Girard; gioco Maharam Memory 3; cuscini Maharam e telo in microfibra

#### **Materiali Herman Miller**

##### **5 anni**

I tessuti Herman Miller applicati sulle sedute (fanno eccezione i prodotti coperti da garanzia di 12 anni: Ace, AireWeave™ 2, Aristo, Balance, Crepe, Dex™, Duo, Epic, FLEXNET™, Intercept, Interweave 2, pelle, Lyris 2™, pelle MCL, Marvel, Mercer, Monologue, 8Z Pelle™, Rhythm, Sequel, Strata, Summit, Sync, Whisper e tessuti proprietari applicati ai prodotti Workspace; tessuto di rivestimento schienale Sayl®

#### **Parti e componenti**

##### **5 anni**

Alimentatori elettrici utilizzati nelle lampade da lavoro; serratura senza chiave su Compass; componenti meccanici (albero motore, motore, ecc.) su superficie regolabile in altezza Locale®; componenti meccanici ed elettrici su tavoli sit-stand Motia®, tavoli sit-stand Nevi™ e Nevi Link; lavagne bianche Collezione area di lavoro OE1, supporto per monitor Agile Wall, componenti elettrici e meccanici su Micro Packs; Ratio (EUR/LAC); controbilanciamento pneumatico e manovellismo sui tavoli sit-stand Renew™; opzione di accesso all'alimentazione delle gambe sui tavoli sit-stand Renew

##### **3 anni**

Tutti i ricambi; motori elettrici per i tavoli regolabili in altezza Co/Struc®; appendiabiti

##### **2 anni**

Componenti elettrici (interruttore, quadro di controllo ecc.) sulle superfici regolabili in altezza Locale

##### **1 anno**

Sensori e quadro di controllo per il sistema di rubinetti Compass

##### **6 mesi**

Qualsiasi altro prodotto, componente o servizio non elencato sopra, commercializzato o fornito da Herman Miller o le sue affiliate, fatta eccezione per i prodotti di consumo, come batterie, pennarelli cancellabili a secco, gomme per cancellare, lampadine, ventilatori e altri prodotti elettrici per i quali non viene fornita alcuna garanzia

##### **Nessuna**

Pennarelli e telo in microfibra Expo Collezione area di lavoro OE1



## Prodotti di altri produttori

Herman Miller non offre alcuna garanzia sui prodotti di altri produttori, ma trasferirà all'acquirente originale, per quanto possibile, qualsiasi garanzia fornita da altri produttori, inclusa a titolo non esaustivo quella applicabile ai laminati open-line.

## Disposizioni applicabili a tutti i prodotti e servizi del brand Herman Miller:

MillerKnoll, Inc. ("MillerKnoll"), 855 East Main Avenue, PO Box 302, Zeeland, Michigan 49464-0302, Stati Uniti, garantisce che i prodotti commercializzati dall'azienda o dalle sue affiliate non presentano difetti in termini di materiali e lavorazione, indipendentemente dal numero di turni in cui i prodotti vengono utilizzati, per i periodi di garanzia specificati qui di seguito.

Questa garanzia limitata si applica ai prodotti Herman Miller venduti in tutti i paesi del mondo. Non tutte le linee di prodotti che compaiono in questo elenco sono commercializzate da Herman Miller in tutti i paesi, e l'inserimento in questo elenco non comporta alcuna offerta di vendita per una specifica linea di prodotti in una determinata località. La disponibilità di una specifica linea di prodotti viene definita negli attuali listini prezzi applicabili alle diverse regioni.

Durante il periodo di garanzia applicabile, Herman Miller si fa carico dell'obbligo esclusivo di riparare o sostituire (a propria discrezione) qualsiasi prodotto, parte o componente coperto da questa garanzia e commercializzato in seguito alla data di entrata in vigore della stessa, che dovesse guastarsi durante il normale utilizzo a causa di un difetto di materiale o lavorazione. Herman Miller riparerà o sostituirà il suddetto prodotto, parte o componente con un prodotto, parte o componente comparabile.

Questa garanzia si estende unicamente agli acquirenti originali che hanno acquisito il prodotto nuovo da Herman Miller, dalle sue affiliate o dai suoi rivenditori autorizzati. Qualsiasi prodotto, parte o componente deve essere stato utilizzato in conformità alle istruzioni pubblicate da Herman Miller, ed essere stato installato e sottoposto a manutenzione da un tecnico Herman Miller che ha ricevuto formazione in-house o dall'installatore di un rivenditore autorizzato Herman Miller. Se i requisiti vengono soddisfatti, la copertura di garanzia sarà estesa. Qualsiasi utilizzo inappropriato, abuso o modifica riguardante il prodotto originale rende nulla la garanzia. Herman Miller non offre alcuna garanzia sulle prestazioni del prodotto qualora quest'ultimo fosse utilizzato in combinazione con prodotti diversi dagli originali Herman Miller.

La garanzia limitata copre unicamente i prodotti e componenti forniti da Herman Miller e gli interventi di riparazione correlati eseguiti da rivenditori autorizzati Herman Miller.

Il periodo di garanzia inizia dalla data di acquisto.

Questo documento descrive in maniera esaustiva tutte le garanzie fornite e i rimedi disponibili relativamente ai prodotti e servizi dell'azienda. Herman Miller e le sue affiliate escludono qualsiasi altra garanzia, esplicita o implicita, legale o di altra natura, relativamente ai prodotti.

## Herman Miller non offre alcuna garanzia su:

- variazioni naturali nelle venature e nei pattern superficiali del legno e presenza di marchiature
- variazioni nelle finiture superficiali, inclusa la solidità del colore, dovute a invecchiamento ed esposizione prolungata a sorgenti luminose o alla luce diretta del sole
- segni, imperfezioni o grinze che si formano naturalmente sui rivestimenti in pelle
- venature, segni, vuoti, fessure o crepe naturalmente presenti nella pietra
- guasti causati da normale usura e obsolescenza
- sfilacciature dei tessuti
- corrispondenza di colori, venature o consistenza dei materiali naturali
- solidità del colore o corrispondenza dei colori dei tessuti o delle finiture superficiali, inclusa la corrispondenza perfetta di ritagli, campioni o campionari di stoffe
- danni, segni o macchie sulle superfici impialacciate, causate dal contatto con gomma o composti simili, danni provocati da oggetti affilati o impronte lasciate da strumenti per la scrittura
- variazioni nel livello di decibel dei motori e meccanismi utilizzati nei prodotti ad altezza regolabile
- danni o segni sui materiali o abrasioni gradualmente dei tessuti causate da oggetti affilati o corpi estranei
- scolorimento di tessuti e materiali superficiali dovuto a imbrattamento, macchie o trasferimento di colore da indumenti, per esempio quelli in jeans

Herman Miller esegue prove sui tessuti Customer's Own Material (COM) e su altri articoli forniti dal cliente unicamente al fine di valutarne la qualità di produzione e non fornisce alcuna garanzia su tali materiali.

Herman Miller non offre alcuna garanzia sui prodotti che sono stati esposti a condizioni ambientali estreme o che sono stati stoccati in maniera impropria.

**NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA, COMPRESA QUALSIASI GARANZIA DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO; NELLA MISURA IN CUI TALI GARANZIE SIANO LEGALMENTE RICHIESTE, LA LORO DURATA SARÀ LIMITATA ALLA DURATA DELLA PRESENTE GARANZIA SCRITTA.**

**HERMAN MILLER NON SARÀ RESPONSABILE PER PERDITE DI TEMPO, INCONVENIENTI, PERDITE COMMERCIALI OPPURE DANNI ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI.**

Solo per gli Stati Uniti: alcuni stati non prevedono limitazioni sulla durata di una garanzia implicita o non prevedono l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali, pertanto le limitazioni o le esclusioni di cui ai paragrafi precedenti potrebbero non essere applicabili. Questa garanzia conferisce all'acquirente diritti legali specifici; tuttavia, l'acquirente può avere anche altri diritti che possono variare da stato a stato.



Al di fuori degli Stati Uniti: fermo restando quanto indicato sopra, Herman Miller non sarà responsabile per eventuali perdite o danni (costi inclusi) di qualsiasi origine, diretti o indiretti, sostenuti o subiti dall'acquirente o da terze parti relativamente ai prodotti, tuttavia nessuna delle disposizioni qui contenute escluderà o sarà ritenuta capace di escludere o limitare qualsiasi responsabilità a carico di Herman Miller per morte o lesioni personali derivanti da negligenza.

**In vigore a partire da settembre 2023**

## HermanMiller

---

Per maggiori informazioni sui nostri prodotti e servizi o per vedere un elenco dei distributori, visitate il sito [hermanmiller.com](http://hermanmiller.com) o chiamate il numero (888) 443 4357.

© 2023 MillerKnoll, Inc., Zeeland, Michigan

©  Herman Miller, Ava, Bubble Lamps, Co/Struc, Cubert, Eames, Exclave, Flop, Formwork, Geiger, Locale, Lolly, Maharam, Motia, Nelson, Nemschoff, Ode, Pellicle, Pristo, Sayl, Serenity e Ubi sono fra i marchi registrati negli Stati Uniti di MillerKnoll, Inc., e delle sue affiliate.

™ AireWeave, Comma, Compass, Connect, Consoul, Dex, Eames Soft Pad, FLEXNET, Flute, Lyris 2, Monarch, Nevi, Collezione area di lavoro OE1, Overlay, Palisade, Pamona, Renew, Sahara, Tone e Twist sono fra i marchi registrati negli Stati Uniti di MillerKnoll, Inc., e delle sue affiliate.

Hang-It-All® è un marchio registrato di Lucia Eames Demetrios, d.b.a. Eames Office.