



Herman Miller® Internationale garantie

## Een garantie is een belofte.

**Dit is die van ons: 12 jaar, 3-ploegendienst, incl. arbeid**

---

Onze garantie dekt alles, inclusief elektrische onderdelen, zwenkwielen, pneumatische cilinders, bewegingsmechanieken en alle andere bewegende delen.

De garantie houdt rekening met de veranderlijke aard van het werk en de behoefte aan producten die bestand zijn tegen continu gebruik.

En dit betekent dat wanneer er garantiwerkzaamheden worden uitgevoerd, u niets hoeft te betalen.

Bij Herman Miller werken we aan een betere wereld in uw omgeving. Onze producten - en onze belofte dat we 100 procent achter hun kwaliteit staan - dienen om uw omgeving te verbeteren: of het nu een kantoor, ziekenhuis, school, woning, het hele gebouw of de hele wereld is.



Alle producten die worden verkocht onder het Herman Miller merk, inclusief Herman Miller Healthcare producten, Eames® Aluminum Group, Eames Soft Pad™ group, Eames bureaustoelen, Eames tafels, CBS- en POSH-bureauproducten, worden gedekt door onze garantie van 12 jaar bij een 3-ploegendienst, met uitzondering van de onderstaande beperkingen. Informatie over de garantie op NaughtOne producten vindt u op [naughtone.com/warranty](http://naughtone.com/warranty). Informatie over de garantie op Maharam® stoffen vindt u op [maharam.com/site/terms](http://maharam.com/site/terms).

---

#### **Herman Miller producten**

##### **10 jaar**

Buddy ladeblokken; Connection Series opslag; Global Storage System; Towers

##### **8 jaar**

Activity stoelen; Express 2; Helm stoelen

##### **5 jaar**

Herman Miller Ancillary producten; Herman Miller Europe Alliance producten; Box ladeblok; C-style klapdeurunit met servo-hefmechanisme; Comma™ stoel en kruk; Connect™ Power and Data; Cubert®, Flute™, en Tone™ personal task lights; Cyclade tafels, Eames 2500 Series Executive bureau; Eames Tables Power Modules; Exclave® whiteboards, prikboarden en accessoires; Formwork® en Ubi® liners; keyless sloten; Kumi ladeblok; Logic Power Access Solutions™; Logic Reach; Lolly® personal light; Luva modulaire Sofa Group, Mbrace wandmontagetechnologie; Mode bureau; Monto zitstaander; Nelson® Cube Sofa; OE1 Workspace Collection™, Micro Pack schermliner, Nook liner, opslagtrolleyliner en energieverdeling; Ondo-connectiviteitsmodule; Oripura Laptop Stand; Overlay™ Trellis in lineaire verlichting; Procedure/Supply Carts keyless beveiligingsstangen; Tabetha Tablet Mount; Twist™ LED task light; Ubi USB Power Module; en alle overige stoelen van het merk POSH

##### **3 jaar**

Herman Miller Ancillary outdoor producten; Compass™ systeemkraan

##### **2 jaar**

Logic Micro Tower; producten van het merk Magis vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum

##### **1 jaar**

Anywhere koffer; Capelli™ kruk; Formwork stapelbare bureaubladopslag; archiefposters en panelen van Herman Miller; Nelson Bubble Lamps®

##### **Geen**

Exclave Eco Boards; Girard deken; Maharam Memory 3 spel; Maharam kussens en microvezeldoek

#### **Herman Miller materialen**

##### **5 jaar**

Eigen stoffen van Herman Miller gebruikt voor stoelen (uitzonderingen vallen onder de 12 jaar garantie, inclusief: Ace, AireWeave™ 2, Aristo, Balance, Crepe, Dex™, Duo, Epic, FLEXNET™, Intercept, Interweave 2, Leather, Lyris 2™, MCL Leather, Marvel, Mercer, Monologue, 8Z Pellicle®, Rhythm, Sequel, Strata, Summit, Sync, Whisper en de eigen stoffen die worden toegepast voor Workspace producten); Sayl® gebreide rugleuning

#### **Onderdelen en componenten**

##### **5 jaar**

Elektronische ballasten in verlichtingen; keyless slot van Compass; mechanische componenten (aandrijfjas, motor etc.) van Locale® hoogterverstelling; mechanische en elektrische componenten van Motia® zit-sta bureaus, Nevi™ zit-sta bureaus en Nevi Link; OE1 Workspace Collection markerboards, Agile Wall monitorsteun, mechanische en elektrische componenten van Micro Packs; Ratio (EUR.LAC); Renew™ zit/sta pneumatisch contragewicht en slingermechanisme; optionele elektrische poten op Renew zit-sta bureaus

##### **3 jaar**

Alle servicedelen; elektromotoren van Co/Struc® in hoogte verstelbare tafels; kapstokken

##### **2 jaar**

Elektrische componenten (schakelaar, schakelkast etc.) van Locale in hoogte verstelbaar oppervlak

##### **1 jaar**

Compass systeem kraansensoren en schakelkast

##### **6 maanden**

Alle overige producten, onderdelen en services die niet bovenstaand worden vermeld, verkocht of geleverd door Herman Miller of zijn dochterondernemingen, behalve voor verbruiksartikelen zoals batterijen, whiteboard markers, wissers, lampen, ventilatoren en overige elektronische producten waarvoor geen garantie is gegeven.

##### **Geen**

OE1 Workspace Collection Expo markers en microvezeldoek



## Producten van overige fabrikanten

Herman Miller staat niet garant voor de producten van andere fabrikanten, maar zal voor zover mogelijk, elke garantie van andere fabrikanten doorgeven aan de oorspronkelijke koper, inclusief, maar niet beperkt tot, open-line laminaten.

## Voorzieningen die gelden voor alle producten en diensten van het Herman Miller merk:

MillerKnoll, Inc. ("MillerKnoll"), 855 East Main Avenue, PO Box 302, Zeeland, Michigan 49464-0302, USA, garandeert dat de producten die zijn verkocht door Herman Miller en zijn dochterondernemingen vrij zijn van materiaal- en productiefouten gedurende de onderstaande garantieperioden, ongeacht het aantal ploegen waarin de producten worden gebruikt.

Deze beperkte garantie dekt de verkoop van Herman Miller producten in alle landen. Niet alle productlijnen die op deze lijst verschijnen worden in alle landen op de markt gebracht door Herman Miller en wanneer producten op deze lijst voorkomen, impliceert dit niet dat deze productlijn te koop wordt aangeboden op een bepaalde locatie. De beschikbaarheid van productlijnen wordt vastgelegd in de huidige prijslijsten die van toepassing zijn op verschillende regio's.

Tijdens de toepasselijke garantieperiode zal Herman Miller, naar eigen goeddunken, een product, onderdeel of component die onder deze garantie wordt gedekt en werd verkocht na de effectieve datum van deze garantie, herstellen of vervangen (naar eigen goeddunken), wanneer het niet langer functioneert bij normaal gebruik als een gevolg van een defect in materiaal of afwerking. Herman Miller zal het eerder genoemde product, onderdeel of component herstellen of vervangen door een vergelijkbaar product, onderdeel of component.

Deze garantie geldt uitsluitend voor de oorspronkelijke aankopers die een nieuw product van Herman Miller, zijn dochterondernemingen of zijn geautoriseerde wederverkopers aanschaffen. Elk product, onderdeel of component moet gebruikt worden volgens de gepubliceerde instructies van Herman Miller en het dient geïnstalleerd en onderhouden te worden door een monteur die werd opgeleid in de fabriek van Herman Miller of een bevoegde Herman Miller dealer-instalateur. Wanneer aan deze voorwaarden wordt voldaan, zal de garantiedekking worden uitgevoerd. Alle misbruik, verkeerd gebruik of wijziging van het oorspronkelijke product maakt de garantie ongedaan. Herman Miller staat niet borg voor de prestatie van het product wanneer het wordt gebruikt in combinatie met andere dan de oorspronkelijke Herman Miller producten.

De beperkte garantie betreft alleen door Herman Miller geleverde producten, componenten en verwant herstelwerk uitgevoerd door de bevoegde dealers van Herman Miller.

De garantieperiode start vanaf de datum van aankoop.

Dit document beschrijft niet-restrictief alle garanties die worden gegeven en remedies die beschikbaar zijn met betrekking tot de producten en services van het bedrijf. Herman Miller en zijn dochterondernemingen onttrekken zich van alle overige garanties hetzij opzettelijk of impliciet, statutair of anderszins, met betrekking tot de producten.

## Herman Miller staat niet garant voor:

- natuurlijke variaties in de houtnerf of tekening, dan wel de aanwezigheid van karakteristieke uiterlijkheden
- wijzigingen in toplagen, inclusief kleurechtheid, als het gevolg van veroudering, blootstelling aan licht of direct zonlicht
- sporen, littekens of plooiën die natuurlijk voorkomen in leer
- aders, sporen, holtes, barsten of kloven die natuurlijk voorkomen in steen
- defecten door de gebruikelijke slijtage
- pilling van stoffen
- kleurverschillen, nerven of structuren bij natuurlijke materialen
- kleurechtheid of kleurverschillen van stoffen of toplagen, waaronder een exacte gelijkenis met voorbeelden, monsters of staalkaarten
- schade, sporen of vlekken in gefineerde oppervlakken, door het contact met rubber of dergelijke stoffen; schade door scherpe voorwerpen of indrukken van schrijfinstrumenten
- wijzigingen in de geluidsproductie van motoren of mechanismen in onze in hoogte verstelbare producten
- schade of sporen op materialen of het afschuren van stoffen na verloop van tijd, veroorzaakt door scherpe of vreemde voorwerpen
- verkleuring van stoffen en toplagen door vervuiling, vlekken of het uitlopen van textielverven, waaronder denim

Herman Miller test alleen de Customer's Own Material (COM) en overige door de klant geleverde items op productiekwaliteit en geeft geen garantie met betrekking tot deze materialen.

Herman Miller biedt geen garantie voor producten die worden blootgesteld aan extreme omgevingsomstandigheden of die werden onderworpen aan ongeschikte opslag.

**IN DE MATE WAARIN TOEGESTAAN DOOR DE WETGEVING, ZIET MEN AF VAN ELKE IMPLICIETE GARANTIE, INCLUSIEF EEN GARANTIE VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, IN DE MATE WAARIN DEZE WETTELIJK VEREIST ZIJN, BEPERKT ZIJN IN DUUR TOT DE DUUR VAN DEZE SCHRIFTELIJKE GARANTIE.**

**HERMAN MILLER ZAL NIET AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR EVENTUEEL VERLIES VAN TIJD, ONGEMAK, COMMERCIEEL VERLIES OF INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE.**

Alleen van toepassing in de VS: Sommige staten staan geen beperkingen toe op hoelang een impliciete garantie duurt en staan geen uitsluiting of beperking toe van incidentele of gevolgschade, dus de beperkingen of uitsluitingen in de twee voorgaande alinea's kunnen mogelijk niet van toepassing zijn. Deze garantie verleent de koper specifieke wettelijke rechten; maar de koper beschikt mogelijk ook over andere rechten die van staat tot staat verschillen.



Van toepassing buiten de VS: Behalve zoals bovenstaand aangegeven is Herman Miller niet aansprakelijk voor eventueel verlies of schade (inclusief kosten) op welke manier ook veroorzaakt; hetzij direct of als gevolgschade, opgelopen of geleden door de koper of een derde partij met betrekking tot de producten, maar niets hierin zal beschouwd worden als een uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van Herman Miller met betrekking voor overlijden of persoonlijk letsel als het gevolg van veronachtzaming.

### **Van kracht sinds september 2023**

## **HermanMiller**

---

Voor meer informatie over onze producten en diensten, of voor een lijst van dealers, ga naar [hermanmiller.com](http://hermanmiller.com) of bel ons op op (888) 443 4357.

© 2023 MillerKnoll, Inc., Zeeland, Michigan

©  Herman Miller, Ava, Bubble Lamps, Co/Struc, Cubert, Eames, Exclave, Flop, Formwork, Geiger, Locale, Lolly, Maharam, Motia, Nelson, Nemschoff, Ode, Pellicle, Pristo, Sayl, Serenity en Ubi zijn in de VS geregistreerde handelsmerken van MillerKnoll, Inc. en zijn dochterondernemingen.

™ AireWeave, Comma, Compass, Connect, Consoul, Dex, Eames Soft Pad, FLEXNET, Flute, Lyris 2, Monarch, Nevi, OE1 Workspace Collection, Overlay, Palisade, Pamona, Renew, Sahara, Tone en Twist zijn in de VS geregistreerde handelsmerken van MillerKnoll, Inc. en zijn dochterondernemingen.

Hang-It-All® is een geregistreerd handelsmerk van Lucia Eames Demetrios, d.b.a. Eames Office.