



Garantía internacional de Herman Miller®

Una garantía es una promesa.

Esta es la nuestra: 12 años, 3 turnos, mano de obra incluida

Nuestra garantía cubre todo: componentes eléctricos, ruedas giratorias, cilindros neumáticos, inclinaciones y todos los mecanismos de movimiento.

Reconoce la naturaleza cambiante del trabajo y la necesidad de que los productos soporten el uso continuo.

Y eso significa que, cuando se realiza trabajo cubierto por la garantía, usted no tiene que pagar nada.

En Herman Miller, trabajamos para que el mundo que lo rodea sea mejor. Nuestros productos, así como nuestra promesa de respaldar su calidad al 100 por ciento, están diseñados para mejorar su entorno, ya sea que se trate de una oficina, un hospital, una escuela, su hogar, todo un edificio o el mundo en general.



Todos los productos vendidos bajo la marca de Herman Miller, incluidos los productos para el cuidado de la salud de Herman Miller, los productos de Geiger®, los productos Eames® Aluminum Group, los productos Soft Pad™ Eames, las sillas Eames ejecutivas, las mesas Eames y los productos de Herman Miller Asia y CBS, están respaldados por nuestra garantía de 12 años, 3 turnos, a excepción de las limitaciones o las disposiciones que se establecen a continuación. Puede encontrar información acerca de la garantía para los productos de naughtone en el sitio naughtone.com/warranty. Puede encontrar información acerca de la garantía para los productos de Nemschoff en el sitio nemschoff.com/customer-care/warranty. Puede encontrar información acerca de la garantía para los textiles Maharam® en el sitio maharam.com/site/terms.

Productos de Herman Miller

10 años

Pedestales Buddy; almacenamiento de la serie Connection; sistema de almacenamiento global; torres

8 años

Silliería Activity; Express 2; silliería Helm

5 años

Productos de la Colección de Herman Miller; productos de Herman Miller Europe Alliance; pedestal Box; unidad de puerta con aleta estilo C con mecanismo asistido con elevación; energía y datos Connect™; lámparas de trabajo personal Cubert®, Flute™ y Tone™; módulos de alimentación para mesas Eames; pizarras blancas, tableros para tachuelas y accesorios Exclave®; revestimientos Formwork® y Ubi®; cerraduras sin llave; pedestal Kumi; Logic Power Access Solutions™; Logic Reach; luz personal Lolly®; tecnología de montaje sobre pared Mbrace; elevador Monto para trabajar de pie o sentado; pizarras para marcadores OE1 Workspace Collection™, montaje de monitor para pared Agile, Micro Pack, revestimiento de pantalla Micro Pack, revestimiento Nook, cubierta de carrito de almacenamiento y distribución de energía; módulo de conectividad Ondo; soporte para portátiles Oripura; luz lineal y con enrejado Overlay™; barras de cerradura sin llave de carros para procedimientos/provisiones; soporte para tablet Tabetha; lámpara de trabajo Twist™ con luz LED; módulo de alimentación USB Ubi

3 años

Productos para exterior de Herman Miller; grifos con sistema Compass™

2 años

Logic Micro Tower, productos de la marca Magis a partir de la fecha de compra del comprador original

1 año

Anywhere case; taburete Capelli™; almacenamiento para escritorio apilable Formwork; Nelson® Bubble Lamps®

Sin garantía

Ecopizarras Exclave, manta Girard, juego Maharam Memory 3; almohadas Maharam; marcadores OE1 Workspace Collection y toalla de microfibra

Materiales de Herman Miller

5 años

Telas exclusivas de Herman Miller para productos de silliería (excepciones cubiertas por la garantía de 12 años: Ace, AireWeave™ 2, Aristo, Balance, Bingo, Crepe, Dex™, Duo,

Epic, FLEXNET™, Intercept, Interweave 2, Leather, Lyris 2™, MCL Leather, Marvel, Mercer, Monologue, 8Z Pellicle®, Rhythm, Strata, Summit, Sync y Whisper); cubierta del tejido elástico Sayl®

1 año

Diseño textil (DOT™) e Imagen propia del cliente (COI) de Herman Miller

Piezas y componentes

5 años

Estabilizadores electrónicos usados en lámparas de trabajo, cerraduras sin llave en Compass; componentes mecánicos (eje de transmisión, motor, etc.) en superficies de altura ajustable Locale®; componentes mecánicos y eléctricos en mesas Sit-to-Stand Motia®, mesas Sit-to-Stand Nevi™ y Nevi Link; Ratio (Europe/LAC); Renew™ Sit-to-Stand con contrapeso neumático y manivela; opción de acceso a energía desde la pata en las mesas Renew Sit-to-Stand

3 años

Todas las piezas de servicio; motores eléctricos para mesas de altura ajustable Co/Struc®, percheros

2 años

Componentes eléctricos (interruptor, caja de control, etc.) en superficies de altura ajustable Locale

1 año

Sensores para grifos con sistema Compass y caja de control

6 meses

Todos los demás productos, piezas y servicios no enumerados anteriormente, vendidos o suministrados por Herman Miller o sus subsidiarias, excepto los productos de consumo como baterías, marcadores de borrado en seco, borradores, bombillas, ventiladores y otros productos electrónicos para los cuales no se ofrece garantía

Productos de otros fabricantes

Herman Miller no garantiza los productos de otros fabricantes, sino que le trasladará al comprador original cualquier garantía proporcionada por otros fabricantes hasta el grado máximo autorizado, entre los que se encuentran los laminados abiertos.



Disposiciones que se aplican a todos los productos y servicios de la marca Herman Miller:

Herman Miller, Inc. ("Herman Miller"), 855 East Main Avenue, PO Box 302, Zeeland, Michigan 49464-0302, USA, garantiza que los productos vendidos por él y sus subsidiarias están libres de defectos en los materiales y la mano de obra, independientemente del número de turnos laborales en los cuales se hayan utilizado los productos, durante los periodos de garantía especificados a continuación.

Esta garantía limitada cubre la venta de los productos de Herman Miller en todos los países. No todas las líneas de fabricación que aparecen en esta lista son comercializadas por Herman Miller en todos los países y el hecho de que aparezcan en esta lista no implica una oferta de venta de ninguna línea de fabricación en ningún lugar en particular. La disponibilidad de las líneas de fabricación se define en las listas de precios vigentes aplicables a las diferentes regiones.

Durante el periodo de garantía aplicable, Herman Miller tendrá la única obligación de reparar o reemplazar (por decisión propia) cualquier producto, pieza o componente cubierto por esta garantía y vendido después de su fecha de entrada en vigor que tenga una falla en circunstancias normales como resultado de algún defecto en los materiales o la mano de obra. Herman Miller reparará o reemplazará el producto, la pieza o el componente antes mencionado con un producto, pieza o componente comparable.

Esta garantía se extiende únicamente a los compradores originales que adquieran un producto nuevo a través de Herman Miller, sus subsidiarias o sus distribuidores autorizados. Cualquier producto, pieza o componente tiene que haber sido utilizado de acuerdo con las instrucciones publicadas por Herman Miller e instalado y mantenido por un técnico capacitado en la fábrica de Herman Miller o por un instalador de algún distribuidor autorizado por Herman Miller. En caso de que se cumplan estos requisitos, se extenderá la cobertura de la garantía. El uso indebido, el abuso o toda modificación al producto original anulará la garantía. Herman Miller no garantiza el rendimiento del producto en combinación con otros productos que no sean los originales de Herman Miller.

La garantía limitada cubre únicamente los productos y componentes proporcionados por Herman Miller, además de los trabajos de reparación relacionados que realicen los distribuidores autorizados de Herman Miller.

El periodo de garantía comienza a partir de la fecha de compra.

En este documento, se describen íntegramente todas las garantías ofrecidas con respecto a los productos y servicios de la compañía. Herman Miller y sus subsidiarias rechazan toda otra garantía, ya sea expresa o implícita, legal o de cualquier otro tipo, en relación con los productos.

La garantía de Herman Miller no incluye lo siguiente:

- variaciones naturales en el grano de la madera o las vetas, o la presencia de marcas de carácter,
- cambios en los acabados de las superficies, incluyendo la solidez del color debido al paso del tiempo o la exposición a la luz o la luz directa del sol,
- marcas, cicatrices o arrugas que aparecen de manera natural en el cuero,
- venas, marcas, huecos, fisuras o grietas que se encuentran de manera natural en la piedra,
- fallas producidas por el desgaste natural,
- desgaste de textiles,
- emparejamiento de colores, granos o texturas de materiales naturales,
- solidez del color o emparejamiento de colores de textiles o acabados de superficies, incluyendo la correspondencia exacta con recortes, muestras o muestrarios de colores,
- daño, marcado o manchado de las superficies de la chapa de madera por contacto con goma o algún compuesto similar; daño por objetos filosos o impresiones de instrumentos de escritura,

- cambios en el nivel de decibeles de motores o mecanismos utilizados en productos de altura ajustable,
- daño o marcado de materiales o abrasión de textiles ocasionados con el paso del tiempo por objetos filosos o extraños,
- decoloración de textiles y materiales de superficie por suciedad, manchas o transferencia de pigmento a través de la ropa, incluyendo denim.

Herman Miller examina los materiales propios del cliente (COM) y otros artículos suministrados por el cliente únicamente en cuanto a la calidad de fabricación y no ofrece ninguna garantía con respecto a estos materiales.

Herman Miller no ofrece ninguna garantía con respecto a productos que han sido expuestos a condiciones ambientales extremas o que han sido sometidos a condiciones de almacenamiento inapropiadas.

EN LA MEDIDA EN LA QUE LA LEY LO PERMITA, SE EXCLUYE TODA GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDA LA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, Y, EN TANTO SEAN REQUERIDAS POR LEY, SE OTORGARÁN POR UN PLAZO LIMITADO A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA ESCRITA.

HERMAN MILLER NO SERÁ RESPONSABLE POR PÉRDIDAS DE TIEMPO, INCONVENIENTES, PÉRDIDAS COMERCIALES NI DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS.

Se aplica únicamente en los Estados Unidos: algunos estados no permiten las limitaciones a la duración de una garantía implícita o no permiten la exclusión o limitación de daños indirectos o incidentales. Por lo tanto, es posible que las limitaciones o exclusiones que se establecen en los dos párrafos anteriores no sean aplicables. Esta garantía otorga al comprador derechos legales específicos; sin embargo, el comprador también podría tener otros derechos que pueden variar de estado a estado.

Se aplica fuera de los Estados Unidos: a excepción de lo indicado anteriormente, Herman Miller no será responsable ante ningún tipo de pérdida o daño (incluidos los costos), independientemente de la causa, ya sean indirectos o incidentales, o bien incurridos por el comprador o un tercero con respecto a los productos. No obstante, ninguna disposición incluida en el presente excluirá ni limitará la responsabilidad que le corresponda a Herman Miller por muerte o lesiones personales causadas por negligencia.

En vigor a partir de marzo de 2021.

HermanMiller

Para obtener más información sobre nuestros productos y servicios, o para ver una lista de distribuidores, visítenos en hermanmiller.com.mx o llame al (888) 443 4357.

© 2021 Herman Miller, Inc., Zeeland, Michigan

® Herman Miller, Bubble Lamps, Co/Struc, Cubert, Eames, Exclave, Formwork, Geiger, Locale, Maharam, Motia, Nelson, Pellicle, Sayl y Ubi se encuentran entre las marcas comerciales registradas en Estados Unidos de Herman Miller, Inc. y sus subsidiarias.

™ AireWeave, Capelli, Compass, Connect, Dex, DOT, Eames Soft Pad, FLEXNET, Flute, Logic Power Access Solutions, Lyris 2, Nevi, OE1 Workspace Collection, Overlay, Renew, Tone y Twist se encuentran entre las marcas comerciales registradas en Estados Unidos de Herman Miller, Inc. y sus subsidiarias.