



Garantía Internacional de Herman Miller®

Una garantía es una promesa.

Esta es la nuestra: 12 años, 3 turnos, mano de obra incluida

Nuestra garantía cubre todo: componentes eléctricos, ruedas giratorias, cilindros neumáticos, inclinaciones y todos los mecanismos de movimiento.

Reconoce la naturaleza cambiante del trabajo y la necesidad de que los productos soporten el uso continuo.

Y eso significa que, cuando se realiza trabajo cubierto por la garantía, no tienes que pagar nada.

En Herman Miller, trabajamos por un mundo mejor para todos. Nuestros productos, así como nuestra promesa de respaldar su calidad al 100 %, se diseñan para mejorar tu entorno, ya sea que se trate de una oficina, un hospital, una escuela, su hogar, todo un edificio o el mundo en general.



Todos los productos que se venden bajo la marca de Herman Miller, incluidos los productos para el cuidado de la salud de Herman Miller, Eames® Aluminum Group, los productos Soft Pad™ Eames, las sillas Eames ejecutivas, las mesas Eames, los productos CBS y los productos de escritorios POSH cuentan con el respaldo de nuestra garantía de 12 años, 3 turnos, excepto en los casos limitados o que se describen a continuación. Puedes encontrar información acerca de la garantía para los productos de NaughtOne en el sitio naughtone.com/warranty. Puedes encontrar información acerca de la garantía para los textiles Maharam® en el sitio maharam.com/site/terms.

Productos de Herman Miller

10 años

Pedestales Buddy, almacenamiento de la serie Connection, sistema de almacenamiento global, torres

8 años

Silliería Activity, Express 2, silliería Helm

5 años

Productos auxiliares de la Colección de Herman Miller; productos de Herman Miller Europe Alliance; pedestal Box; unidad de puerta con aleta estilo C con mecanismo asistido con elevación; sillas y sillas altas Comma™; energía y datos Connect™; lámparas de trabajo personal Cubert®, Flute™ y Tone™; mesas Cyclade, escritorio Ejecutivo Eames Serie 2500; módulos de alimentación para mesas Eames; pizarras blancas, tableros para tachuelas y accesorios Exclave®; revestimientos Formwork® y Ubi®; cerraduras sin llave; pedestal Kumi; Logic Power Access Solutions™; Logic Reach; luz personal Lolly®; conjunto de sofás modulares Luva, tecnología de montaje en la pared Mbrace; escritorio Mode; elevador Monto para trabajar de pie o sentado; sofá cúbico Nelson®; Colección espacio de trabajo OE1™, revestimiento de pantalla Micro Pack, revestimiento Nook, cubierta de carrito de almacenamiento y distribución de energía; módulo de conectividad Ondo; soporte para portátiles Oripura; luz lineal y con enrejado Overlay™; barras de cerradura sin llave de carros para procedimientos/provisiones; soporte para tablet Tabetha; lámpara de trabajo Twist™ con luz LED; módulo de alimentación USB Ubi; toda la demás silliería POSH

3 años

Herman Miller Productos auxiliares para exteriores; sistema de grifo Compass™

2 años

Logic Micro Tower, productos de la marca Magis a partir de la fecha de compra del comprador original

1 año

Anywhere case; silla alta Capelli™; almacenamiento para escritorio apilable Formwork; Herman Miller pósteres y paneles de archivo; lámparas Nelson Bubble®

Sin garantía

Ecopizarras Exclave, manta Girard, juego Maharam Memory 3; almohadas Maharam y toalla de microfibra

Materiales de Herman Miller

5 años

Telas exclusivas de Herman Miller para productos de silliería (excepciones cubiertas por la garantía de 12 años: Ace, AireWeave™ 2, Aristo, Balance, Crepe, Dex™, Duo, Epic, FLEXNET™, Intercept, Interweave 2, Leather, Lyris 2™, piel MCL, Marvel, Mercer, Monologue, 8Z Pellicle®, Rhythm, Sequel, Strata, Summit, Sync, Whisper y textiles exclusivos aplicados a los productos de espacio de trabajo); cubierta del tejido elástico Sayl®

Piezas y componentes

5 años

Balastos electrónicos usados en iluminación de trabajo, cerraduras sin llave en Compass; componentes mecánicos (eje de transmisión, motor, etc.) en superficies de altura ajustable Locale®; componentes mecánicos y eléctricos en mesas Motia Sit-to-Stand®, mesas Nevi Sit-to-Stand™ y Nevi Link; marcadores de la Colección espacio de trabajo OE1, montaje de monitor para pared Agile, componentes mecánicos y eléctricos en Micro Packs; Ratio (EUR/LAC); mecanismo Renew™ Sit-to-Stand con contrapeso neumático y manivela; opción de acceso a energía desde la pata en las mesas Renew Sit-to-Stand

3 años

Todas las piezas de servicio, motores eléctricos para mesas de altura ajustable Co/Struc®, percheros

2 años

Componentes eléctricos (interruptor, caja de control, etc.) en superficies de altura ajustable Locale

1 año

Sensores para grifos con sistema Compass y caja de control

6 meses

Todos los demás productos, piezas y servicios no enumerados anteriormente, vendidos o suministrados por Herman Miller o sus subsidiarias, excepto los productos de consumo como baterías, marcadores de borrado en seco, borradores, bombillas, ventiladores y otros productos electrónicos para los cuales no se ofrece garantía

Sin garantía

Marcadores Colección espacio de trabajo OE1 y toalla de microfibra Expo



Productos de otros fabricantes

Herman Miller no garantiza los productos de otros fabricantes, sino que le trasladará al comprador original cualquier garantía proporcionada por otros fabricantes hasta el grado máximo autorizado, entre los que se encuentran los laminados abiertos.

Disposiciones que se aplican a todos los productos y servicios de la marca Herman Miller:

MillerKnoll, Inc. ("MillerKnoll"), 855 East Main Avenue, PO Box 302, Zeeland, Michigan 49464-0302, USA, garantiza que los productos vendidos por él y sus subsidiarias no tienen defectos en los materiales y la mano de obra, sin importar la cantidad de turnos laborales en los cuales se utilizaron los productos, durante los periodos de garantía especificados a continuación.

Esta garantía limitada cubre la venta de los productos de Herman Miller en todos los países. No todas las líneas de productos que aparecen en esta lista se comercializan por Herman Miller en todos los países, y la aparición en esta lista no implica una oferta de venta de una línea de productos en un lugar en especial. La disponibilidad de las líneas de fabricación se define en las listas de precios vigentes aplicables a las diferentes regiones.

Durante el periodo de garantía aplicable, Herman Miller tendrá la única obligación de reparar o reemplazar (por decisión propia) cualquier producto, pieza o componente cubierto por esta garantía y vendido después de su fecha de entrada en vigor que tenga una falla en circunstancias normales como resultado de algún defecto en los materiales o la mano de obra. Herman Miller reparará o reemplazará el producto, la pieza o el componente antes mencionado con un producto, pieza o componente comparable.

Esta garantía se extiende solo a los compradores originales que adquieran un producto nuevo a través de Herman Miller, sus subsidiarias o sus distribuidores autorizados. Cualquier producto, pieza o componente se tiene que haber utilizado de acuerdo con las instrucciones publicadas por Herman Miller e instalado y mantenido por un técnico capacitado en la fábrica de Herman Miller o por un instalador de algún distribuidor autorizado por Herman Miller. En caso de que se cumplan estos requisitos, se extenderá la cobertura de la garantía. El uso indebido, el abuso o toda modificación al producto original anulará la garantía. Herman Miller no garantiza el rendimiento del producto en combinación con otros productos que no sean los originales de Herman Miller.

La garantía limitada solo cubre los productos y componentes suministrados por Herman Miller y los trabajos de reparación relacionados realizados por distribuidores autorizados de Herman Miller.

El periodo de garantía comienza a partir de la fecha de compra.

Este documento describe de forma exhaustiva todas las garantías ofrecidas y los recursos disponibles con respecto a los productos y servicios de la empresa. Herman Miller y sus filiales renuncian a cualquier otra garantía, ya sea expresa o implícita, legal o de otro tipo, en relación con los productos.

La garantía de Herman Miller no incluye:

- variaciones naturales en el grano o fibra de la madera o la presencia de marcas de carácter,
- cambios en los acabados de las superficies, incluyendo la solidez del color debido al paso del tiempo o la exposición a la luz o la luz directa del sol,
- marcas, cicatrices o arrugas que aparecen de manera natural en el cuero,
- venas, marcas, huecos, fisuras o grietas que se encuentran de manera natural en la piedra,
- fallas producidas por el desgaste natural,
- desgaste de textiles,
- combinación de colores, granos o texturas de materiales naturales,
- solidez del color o combinación de colores de textiles o acabados de superficies, incluyendo la correspondencia exacta con recortes, muestras o muestrarios de colores,
- daños, marcas o manchas en las superficies de chapa de madera debidos al contacto con caucho o compuestos similares; daños causados por objetos punzantes o huellas de instrumentos de escritura
- cambios en el nivel de decibeles de motores o mecanismos utilizados en productos de altura ajustable,
- daño o marcado de materiales o abrasión de textiles ocasionados con el paso del tiempo por objetos filosos o extraños,
- decoloración de textiles y materiales de superficie por suciedad, manchas o transferencia de pigmento a través de la ropa, incluyendo el denim.

Herman Miller examina los materiales propios del cliente (COM, por sus siglas en inglés) y otros artículos suministrados por el cliente únicamente en cuanto a la calidad de fabricación y no ofrece ninguna garantía con respecto a estos materiales.

Herman Miller no ofrece ninguna garantía con respecto a productos que se han expuesto a condiciones ambientales extremas o que se han sometido a condiciones de almacenamiento inapropiadas.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, SE RENUNCIA A CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO Y, EN LA MEDIDA EN QUE LO EXIJA LA LEY, SU DURACIÓN SE LIMITARÁ A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA ESCRITA.

HERMAN MILLER NO SERÁ RESPONSABLE POR PÉRDIDAS DE TIEMPO, INCONVENIENTES, PÉRDIDAS COMERCIALES NI DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS.

Se aplica de forma exclusiva en los Estados Unidos: Algunos estados no permiten las limitaciones a la duración de una garantía implícita o no permiten la exclusión o limitación de daños indirectos o incidentales. Por lo tanto, es posible que las limitaciones o exclusiones que se establecen en los dos párrafos anteriores no sean aplicables. Esta garantía otorga al comprador derechos legales específicos; sin embargo, el comprador también podría tener otros derechos que pueden variar entre estados.




Se aplica fuera de los Estados Unidos: A excepción de lo indicado con anterioridad, Herman Miller no será responsable ante ningún tipo de pérdida o daño (incluidos los costos), sin importar la causa, ya sean indirectos o incidentales, o bien incurridos o sufridos por el comprador o un tercero con respecto a los productos. No obstante, ninguna disposición incluida en el presente documento excluirá o limitará la responsabilidad que le corresponda a Herman Miller por muerte o lesiones personales causadas por negligencia.

A partir de septiembre de 2023

HermanMiller

Para obtener más información sobre nuestros productos y servicios o para ver una lista de distribuidores, visítanos en hermanmiller.com o llama al (888) 443 4357.

© 2023 MillerKnoll, Inc., Zeeland, Michigan

©  Herman Miller, Ava, Bubble Lamps, Co/Struc, Cubert, Eames, Exclave, Flop, Formwork, Geiger, Locale, Lolly, Maharam, Motia, Nelson, Nemschoff, Ode, Pellicle, Prito, Sayl, Serenity y Ubi se encuentran entre las marcas comerciales registradas en Estados Unidos de MillerKnoll, Inc., y sus subsidiarias.

™ AireWeave, Comma, Compass, Connect, Consoul, Dex, Eames Soft Pad, FLEXNET, Flute, Lyris 2, Monarch, Nevi, Colección espacio de trabajo OE1, Overlay, Palisade, Pamona, Renew, Sahara, Tone, y Twist se encuentran entre las marcas comerciales registradas en Estados Unidos de MillerKnoll, Inc., y sus subsidiarias.

Hang-It-All® es una marca registrada de Lucía Eames Demetrios, administradora de bases de datos Eames Office.