



Garantia Internacional Herman Miller®

Uma garantia é uma promessa.

Eis aqui a nossa: 12 anos, 3 turnos, mão de obra incluída

Nossa garantia cobre tudo: componentes elétricos, rodízios, cilindros pneumáticos, inclinações e todos os mecanismos móveis.

Ela reconhece a natureza mutável do trabalho e a necessidade de produtos que resistam ao uso contínuo.

E isso significa que, quando o trabalho de garantia é acionado, você não paga a conta.

Na Herman Miller, trabalhamos por um mundo melhor ao seu redor. Nossos produtos – e nossa promessa de garantir sua total qualidade – são projetados para melhorar seu ambiente, seja um escritório, hospital, escola, casa, um prédio inteiro ou o mundo em geral.



Todos os produtos vendidos sob a marca Herman Miller, incluindo os produtos Herman Miller Healthcare, os produtos Geiger®, a linha Eames® aluminum group, a linha Eames Soft Pad™, as cadeiras executivas Eames, as mesas Eames e os produtos CBS e POSH, contam com a nossa garantia de 12 anos, 3 turnos, exceto conforme limitado ou descrito abaixo. Acesse naughtone.com/warranty para obter as informações de garantia para os produtos naughtone. Acesse nemschoff.com/customer-care/warranty para obter as informações de garantia para os produtos Nemschoff. Acesse maharam.com/site/terms para obter informações de garantia para os tecidos Maharam®.

Produtos Herman Miller

10 anos

Gaveteiros Buddy; armazenamento Connection Series; Sistema de armazenamento global; Towers

8 anos

Assentos para atividades; Express 2; Assentos Helm

5 anos

Produtos da Coleção Herman Miller; Produtos da Herman Miller Europe Alliance; Gaveteiro com caixa; Unidade de porta articulada tipo C com mecanismo de elevação assistida; conector de energia e dados Connect™; luminárias individuais de trabalho Cubert®, Flute™ e Tone™; módulos de alimentação mesas Eames; quadros brancos, quadros de cortiça e acessórios Exclave®; forros Formwork® e Ubi®; fechaduras sem chave; gaveteiro Kumi; Soluções Logic Power Access™; Logic Reach; luminária individual Lolly®; tecnologia de montagem em parede Mbrace; suporte sit-to-stand Monto; quadros de aviso OE1 Workspace Collection™, suporte para monitor Agile Wall, Micro Pacotes, forro de tela Micro Pack, forro Nook, forro de carrinho de armazenamento e distribuição de energia; módulo de conexão Ondo; suporte para laptop Oripura; luminária linear e com treliça Overlay™; barras de bloqueio sem chave para carrinhos de procedimentos/suprimentos; suporte para tablet Tabetha; luminária de trabalho com LED Twist™; módulo de alimentação USB Ubi

3 anos

Produtos para uso ao ar livre da coleção Herman Miller; torneira sistema Compass™

2 anos

Logic Micro Tower; Produtos da marca Magis a partir da data de compra pelo comprador original

1 ano

Caixa Anywhere; banquetta Capelli™; armazenamento de mesa empilhável Formwork; luminárias Nelson® Bubble®

Nenhum

Quadros ecológicos Exclave; Girard throw; Maharam Memory 3 game; almofadas Maharam; marcadores e toalha de microfibra OE1 Workspace Collection Expo

Materiais Herman Miller

5 anos

Têxteis patenteados da Herman Miller aplicados a produtos de assento (com exceção dos produtos abaixo cobertos pela garantia de 12 anos: Ace, AireWeave™ 2, Aristo, Balance, Bingo, Crepe, Dex™, Duo, Epic, FLEXNET™, Intercept, Interweave 2, Couro, Lyris 2™, couro MCL, Marvel, Mercer, Monologue, 8Z Pellicle®, Rhythm, Strata, Summit, Sync e Whisper); encosto em malha Sayl®

1 ano

Os programas Herman Miller Design on Textile (DOT™) e Customer's Own Image (COI)

Peças e componentes

5 anos

Reatores eletrônicos usados nas luminárias de trabalho; fechaduras sem chave nos produtos Compass; componentes mecânicos (eixo de transmissão, motor, etc.) na superfície com ajuste de altura Locale®; componentes mecânicos e elétricos nas mesas Sit-to-Stand Motia®, nas mesas Sit-to-Stand Nevi™ e Nevi Link; Ratio (Europa/LAC); no mecanismo de manivela e contrapeso pneumático sit-to-stand Renew™; opção de acesso de energia nas pernas das mesas sit-to-stand Renew

3 anos

Todas as peças de serviço; motores elétricos para as mesas com ajuste de altura Co/Struc®; cabides para jaquetas

2 anos

Componentes elétricos (interruptor, caixa de controle, etc.) na superfície de ajuste de altura Locale

1 ano

Sensores de torneira e caixa de controle do sistema Compass

6 meses

Todos os outros produtos, peças e serviços não listados acima, vendidos ou fornecidos pela Herman Miller ou suas subsidiárias, exceto para produtos consumíveis, como baterias, marcadores de apagar a seco, apagadores, lâmpadas, ventiladores e outros produtos eletrônicos para os quais não há garantia



Produtos de outros fabricantes

A Herman Miller não oferece garantia para produtos de outros fabricantes, mas irá repassar ao comprador original qualquer garantia fornecida na medida do possível, incluindo, entre outros, laminados de linha aberta.

Disposições que se aplicam a todos os produtos e serviços da marca Herman Miller:

A Herman Miller, Inc. ("Herman Miller"), 855 East Main Avenue, PO Box 302, Zeeland, Michigan 49464-0302, EUA, garante que os produtos vendidos por ela e suas subsidiárias estão livres de defeitos de material e mão de obra, independentemente do número de turnos durante os quais os produtos são usados, para os períodos de garantia especificados abaixo.

Esta garantia limitada cobre a venda de produtos Herman Miller em todos os países. Nem todas as linhas de produtos que figuram nesta lista são comercializadas pela Herman Miller em todos os países, e o fato de constar nesta lista não significa que esteja disponível para venda em um determinado local. As linhas de produtos disponíveis para venda constam nas listas de preços atuais aplicáveis a diferentes regiões.

Durante o período de garantia aplicável, a Herman Miller, como sua única obrigação, irá reparar ou substituir (a seu critério) qualquer produto, peça ou componente coberto por esta garantia e vendido após a data de vigência desta garantia, que apresentar falhas sob condições normais de utilização como resultado de um defeito de material ou de fabricação. A Herman Miller irá reparar ou substituir o produto, peça ou componente acima mencionado por um produto, peça ou componente equivalente.

Esta garantia se estende apenas aos compradores originais que adquirirem novos produtos da Herman Miller, suas subsidiárias ou revendedores autorizados. Qualquer produto, peça ou componente deve ter sido usado de acordo com as instruções publicadas pela Herman Miller e instalado e mantido por um técnico treinado na fábrica da Herman Miller ou por um instalador do revendedor autorizado da Herman Miller. Se esses requisitos forem atendidos, a cobertura da garantia será estendida. O uso indevido, abuso ou modificação do produto original anula a garantia. A Herman Miller não garante o desempenho do produto quando usado em combinação com outro produto diferente do original da Herman Miller.

A garantia limitada cobre apenas os produtos, componentes e trabalhos de reparo relacionados fornecidos pela Herman Miller, realizados por revendedores autorizados da Herman Miller.

O período de garantia começa a valer na data de compra.

Este documento descreve inclusivamente todas as garantias concedidas e soluções disponíveis com relação aos produtos e serviços da empresa. A Herman Miller e suas subsidiárias se isentam de qualquer outra garantia, expressa ou implícita, estatutária ou de outra forma, em relação aos produtos.

A garantia da Herman Miller não cobre:

- variações naturais no grão ou aparência da madeira ou a presença de marcas de uso
- mudanças nos acabamentos da superfície, incluindo estabilidade da cor, devido ao envelhecimento, exposição à luz ou luz solar direta
- marcas, linhas ou vincos que ocorrem naturalmente no couro
- veias, marcas, lacunas, fissuras ou rachaduras encontradas naturalmente em pedras
- falha resultante do desgaste normal
- o surgimento de pelos, fiapos e bolinhas em tecidos
- a diferença nas cores, grãos ou texturas de materiais naturais

- mudanças na estabilidade de cores ou a diferença de cores de tecidos ou acabamentos de superfície, incluindo diferenças em cortes, amostras ou cartões de amostra
- danos, marcas ou manchas nas superfícies de madeira devido ao contato com borracha ou compostos semelhantes; danos de objetos pontiagudos ou impressão de instrumentos de escrita
- mudanças no nível de decibéis de motores ou mecanismos utilizados em produtos com ajuste de altura
- danos ou marcação de materiais ou abrasão de tecidos ao longo do tempo causado por objetos pontiagudos ou estranhos
- descoloração de tecidos e materiais de superfície devido à sujeira, manchas ou transferência de tinta de roupas, incluindo jeans

A Herman Miller testa o Customer's Own Material (material próprio do cliente, sigla em inglês COM) e outros itens fornecidos pelo cliente apenas quanto à qualidade de fabricação e não oferece nenhuma garantia com relação a esses materiais.

A Herman Miller não oferece garantia a produtos que sejam expostos a condições ambientais extremas ou que tenham sido sujeitos a armazenamento impróprio.

NA MEDIDA PERMITIDA POR LEI, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, SÃO EXCLUÍDAS E NA MEDIDA QUE SEJAM LEGALMENTE EXIGIDAS, ESTÃO LIMITADAS À DURAÇÃO DESTA GARANTIA ESCRITA.

A HERMAN MILLER NÃO SE RESPONSABILIZA POR PERDA DE TEMPO, INCONVENIÊNCIA, PERDA COMERCIAL OU DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES.

Aplica-se apenas nos EUA: alguns estados não permitem limitações sobre a duração de uma garantia implícita ou não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais, portanto, as limitações ou exclusões nos dois parágrafos anteriores podem não se aplicar. Esta garantia concede ao comprador direitos legais específicos; no entanto, o comprador também pode ter outros direitos que podem variar de estado para estado.

Aplica-se fora dos EUA: exceto conforme declarado acima, a Herman Miller não será responsável por qualquer perda ou dano (incluindo custos) causados, sejam diretos ou indiretos, incorridos ou sofridos pelo comprador ou terceiros em relação aos produtos. Entretanto, nada contido neste documento será considerado motivo para a exclusão ou restrição de qualquer responsabilidade por parte da Herman Miller pela morte ou danos pessoais resultantes de negligência.

Em vigor em março de 2021

HermanMiller

Para obter mais informações sobre nossos produtos e serviços ou para ver uma lista de distribuidores, visite-nos em hermanmiller.com.br ou ligue para +55 11 4061-1011.

© 2021 Herman Miller, Inc., Zeeland, Michigan

© Herman Miller, Luminárias Bubble, Co/Struc, Cubert, Eames, Exclave, Formwork, Geiger, Locale, Maharam, Motia, Nelson, Ode, Pellicle, Sayl e Ubi estão entre as marcas comerciais registradas nos Estados Unidos da Herman Miller, Inc., e suas subsidiárias.

™ AireWeave, Capelli, Compass, Connect, Dex, DOT, Eames Soft Pad, FLEXNET, Flute, Logic Power Access Solutions, Lyrís 2, Nevi, OE1 Workspace Collection, Overlay, Renew, Tone e Twist estão entre as marcas comerciais registradas nos Estados Unidos da Herman Miller, Inc. e suas subsidiárias.